

ՄԱՅԻՍ 2019

ԱՄՍԱԿԱՆ  
ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ



«ՎԵՈՒԼԻԱ ԶՈՒՐ» ՓԲԸ





<b>1. Շահագործման տարածաշրջանի տնօրինություններ</b> .....	<b>4</b>
1.1. Ջրամատակարարման համակարգի կառավարում .....	5
1.2. Ջրաչափերի փոխարինում և տեղափոխում .....	13
1.3. Ջրահեռացման համակարգ .....	13
1.4. Կեղտաջրերի մաքրում և հեռացում .....	14
1.5. Էներգահամակարգ .....	15
1.6. Մեքենա-մեխանիզմներ .....	17
<b>2. Առևտրային տնօրինություններ</b> .....	<b>18</b>
2.1. Բաժանորդների տվյալներ .....	19
2.2. Հասույթ .....	19
2.3. Գանձում .....	22
2.4. Դեբիտորական պարտքեր .....	22
2.5. Ջրաչափեր .....	24
2.6. Ապօրինի միացումների հայտնաբերում և վերացում ....	25
<b>3. Տեխնիկական տնօրինություն</b> .....	<b>26</b>
3.1. Ջրամատակարարման շարունակականություն .....	27
3.2. Էլեկտրաէներգիայի կառավարում .....	29
3.3. Աշխարհագրական տեղեկատվական համակարգ .....	31
3.4. Կարգավարման խմբի աշխատանքներ .....	32
3.5. Ջրատար համակարգի բարելավում .....	33
<b>4. Համակարգչային ցանց և սերվերային համակարգ</b> .....	<b>34</b>
4.1. Համակարգչային ցանց .....	35
4.2. Ինտերակտիվ համակարգ .....	35
<b>5. Հանրային կապերի բաժին</b> .....	<b>36</b>
<b>6. Որակի, առողջության և անվտանգության ծառայություն</b> .....	<b>38</b>
6.1. Փաստաթղթերի մշակում .....	39
6.2. Դասընթացներ /սեմինարներ .....	39
6.3. Քաղաքաշտպանության և Արտակարգ իրավիճակների ուսումնառվարժանքներ .....	40
6.4. Ռիսկերի հայտնաբերում/մեղմացնող միջոցառումների կիրառում .....	41

ՀԱՅԱԳՈՐԾՄԱՆ  
ՏԱՐԱԾԱՇՐՋԱՆԻ  
ՏՆՕՐԻՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ



## 1.1 ԶՐԱՍՏԱՏԱԿԱՐԱՐՄԱՆ ՀԱՍՏԱԿԱՐԳԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ

Հաշվետու ժամանակահատվածում շահագործման տարածաշրջանային տնօրինությունների սպասարկման տարածքում գտնվող մի շարք քաղաքներում և գյուղերում իրականացվել են վթարառոտնողական և ջրագծերի վերակառուցման, ինչպես նաև ջրակորուստների հայտնաբերմանն ու վերացմանն ուղղված բազմաթիվ աշխատանքներ: Վերջիններիս հակիրճ նկարագիրը ներկայացվում է ստորև:

### Քաղաք Երևան



Ազատության նրբանցքի ջրամատակարարման սխեմա

● «Զեյթուն» տեղամասի Գոգոլի փողոցում ջրամատակարարման ցանցը փոխարինված է նորով, սակայն հին ցանցի և նոր ցանցի մեջ առկա էր հիդրավիկական կապ: Գոտիավորման բաժնի կողմից կատարված ուսումնասիրությունների արդյունքում հայտնաբերվեց միջանկյալ կապը: Արդյունքում շահագործումից հանվեց  $D=50$  մմ  $L=270$  գծմ հին ջրագիծ, խնայվեց  $Q=2.0$  լ/վ ջրաքանակ:



Գոգոլ փողոցի ջրամատակարարման սխեմա



● Տիգրան Մեծի փողոց 27 հասցեում գտնվող պոմպակայանի ելքային  $D=100$  մմ ջրագծի վրա հայտնաբերվել և ճեղքի զոդման միջոցով վերացվել է վթար, և խնայվել է մոտ  $Q=2.0$  լ/վ ջրաքանակ:

● Ավանի Դուրյան թաղամասում իրականացված աշխատանքների արդյունքում հայտնաբերվել և  $D=200$  մմ պողպատե խողովակի մոտ  $L=0.5$  գծմ ճեղքի զոդման միջոցով վերացվել է վթար, որի արդյունքում խնայվել է  $Q=5.0$  լ/վ ջրաքանակ:

● Մ.Մկրտչյան փողոց 6 հասցեում իրականացված վթարառոտնողական աշխատանքների արդյունքում հայտնաբերվել և  $D=50$  մմ պողպատե խողովակի ճեղքի զոդման միջոցով վերացվել է գաղտնի վթար, որի արդյունքում խնայվել է մոտ  $Q=3.0$  լ/վ ջրաքանակ:



## Քաղաք Գյումրի

● Քաղաքի Գերցեն փողոցում ջրագծի վրա վթարավերականգնողական աշխատանքներ իրականացնելիս հայտնաբերվել է  $D=300$  մմ թուջե խողովակից միացված  $D=150$  մմ և  $D=50$  մմ միացումներ: Գոտիավորման բաժնի կողմից վերը նշված ջրագծերի ուսումնասիրության արդյունքում պարզ է դարձել, որ դրանք սնուցել են նախկինում տվյալ տարածքում տեղադրված ժամանակավոր բազմաթիվ տնակ-կացարաններ, որոնք վաղուց այլևս գոյություն չունեն: Ուստի «Շիրակ» տեղամասի աշխատանքային խմբի կողմից դրանք միացման կետում խցափակվել են, ինչի արդյունքում շահագործումից հանվել է  $D=150$ մմ  $L=50$ զմ,  $D=50$ մմ  $L=80$ զմ ջրագիծ, խնայելով  $Q=1,2$ լ/վ ջրաքանակ:



Գերցեն փողոցի ջրամատակարարման սխեմա



Տիգրան Մեծ փողոցի ջրամատակարարման սխեմա

● Գյումրիի Մովսես Խորենացի փողոցին հարակից 209 տնակային տարածքում արձանագրված ջրագծի վթարի վերականգնման աշխատանքներով պայմանավորված փորման աշխատանքների ժամանակ պարզ դարձավ, որ վթարվել է  $D=40$  մմ ջրագիծ, որն ամբողջությամբ քայքայված վիճակում էր: Գոտիավորման բաժնի կողմից ուսումնասիրվեց տվյալ խողովակը և պարզվեց, որ այն սնուցել է տվյալ տնակային տարածքի մի քանի տնակների, որոնք վաղուց ապամոնտաժվել են: Որոշում կայացվեց այն միացման կետում խցափակել: Արդյունքում շահագործումից հանվեց  $D=40$  մմ  $L=110$  զմ քայքայված ջրագիծ՝ խնայելով  $Q=0,3$  լ/վ ջրաքանակ:



Մ. Խորենացի փողոցի (209 տարածք) ջրամատակարարման սխեմա



Խրիմյան Հայրիկ փողոցի ջրամատակարարման սխեմա

● Գյումրի քաղաքում Խրիմյան Հայրիկ փողոցով անցնող  $D=300$  մմ թուջե խողովակի վրա տեղի էր ունեցել ջրագծի վթար: Վթարավերականգնողական աշխատանքների ընթացքում պարզ դարձավ, որ վթարը տեղի էր ունեցել  $D=300$  մմ թուջե խողովակից վերցված  $D=40$  մմ պողպատե խողովակի վրա, որը նախկինում սնուցել է հարակից այգին, ուստի համապատասխան աշխատանքների արդյունքում շահագործումից հանվեց  $D=40$  մմ  $L=25$  զմ խողովակ՝ խնայելով  $Q=0,2$  լ/վ ջրաքանակ:

● Գյումրիի Շչեդրին 5 հասցում արձանագրված ջրագծի վթարի հետքերով գնալիս «Շիրակ» տեղամասի աշխատանքային խումբն արձանագրեց  $D=300$  մմ թուջե խողովակի վրա առկա  $D=80$  մմ խողովակի վթար: Քանի որ տվյալ տարածքում կառուցված է նոր ջրամատակարարման ցանց, ուստի այն որոշվեց հանել շահագործումից խցափակման միջոցով: Արդյունքում շահագործումից հանվեց  $D=80$  մմ  $L=50$  գծմ խողովակ՝ խնայելով  $Q=0.4$  լ/վ ջրաքանակ:



Շչեդրին փողոցի ջրամատակարարման սխեմա



209 տնակային տարածքի ջրամատակարարման սխեմա

● Գյումրի քաղաքի 209 տնակային տարածքը, որտեղ ժամանակ առ ժամանակ գրանցվում էին ջրի աղտոտման դեպքեր, «Շիրակ» տեղամասի և Գոտիավորման բաժնի աշխատակիցների կողմից ենթարկվեցին ուսումնասիրության՝ պարզելու և հայտնաբերելու աղտոտման պատճառը և օջախը: Ուսումնասիրությունների արդյունքում պարզ դարձավ, որ տնակային տարածքով անցնող և տարածքը սնուցող  $D=300$  մմ ջրագծի վրա առկա են մի քանի վթարներ: Բացի դրանից  $D=300$  մմ ջրագծի հարևանությամբ փորված էր կոյուղու համար սեպտիկ հոր (209 տնակային տարածքում բացակայում է կոյուղատար համակարգը), որը կարող էր ևս ջրի աղտոտման պատճառ դառնալ: Հաշվի առնելով ստեղծված իրավիճակը՝ «Շիրակ» տեղամասի կողմից որոշվեց կոյուղատար հորերից հեռու ջրագիծը խցափակել՝ հետագա վտանգներից խուսափելու համար: Արդյունքում՝ շահագործումից հանվեց  $D=300$  մմ  $L=1100$  գծմ, ինչպես նաև  $D=100$  մմ  $L=80$  գծմ խողովակ՝ խնայելով  $Q=3-4$  լ/վ ջրաքանակ:

**Քաղաք Էջմիածին**

● Քաղաքի Բաղրամյան փողոցում ցանցի փոխարինումից հետո հայտնաբերվել է կապ հին ցանցի և նոր վերակառուցված ցանցի միջև: Կատարված աշխատանքների արդյունքում շահագործումից հանվել է  $D=500$  մմ  $L=300$  գծմ հատված, խնայվել է  $Q=1.5-2.0$  լ/վ ջրաքանակ, ջրի ճնշումը բարձրացել է ամբողջ ջրամատակարարման ցանցում:



Բաղրամյան փողոցի ջրամատակարարման սխեմա

**Քաղաք Դիլիջան**

● Քաղաքի բնակչության մոտ 70%-ը ջրամատակարարումը ստանում էր Ֆրոլովի և Բլղանի մաքրման կայաններից  $D=325$  մմ պողպատե քայքայված խողովակներով, որն անցնում էր Բլղան գետի եզրով  $L=2300$  գծմ երկարությամբ: Գոտիավորման խմբի և տեղամասի աշխատակիցների ուսումնասիրության արդյունքում, որպես այլընտրանքային տարբերակ, որոշվել է ջրամատակարարումն իրականացնել Աբովյան փողոցով անցնող ջրագծից: Տեղամասի աշխատակիցների կողմից կառուցվել է  $D=250$  մմ  $L=35$  գծմ երկարության պողպատե խողովակաշար՝ փականային հանգույցով և արդյունքում Ֆրոլովի ու Բլղան մաքրման կայանների արտադրած ջրաքանակը միավորվել է, իսկ  $D=325$  մմ քայքայված խողովակաշարը շահագործումից հանվել է:

● Կալինին փողոցի վերջնաստում գտնվող թվով 8 սեփական տնատիրությունների ջրամատակարարումը կարգավորելու համար կառուցվել է  $D=63$  մմ  $L=132$ զմ/մ պոլիէթիլենային խողովակներով ջրագիծ՝ ջրաչափական հորերով:



### Քաղաք Արթիկ

● Արթիկ քաղաքի մաքրման կայանի հարևանությամբ խցափակվել է  $D=250$  մմ  $L=300$  զմ պայքայված ջրագիծ, որի արդյունքում խնայվել է  $Q=3.5$  լ ջրաքանակ:



### Քաղաք Եղվարդ

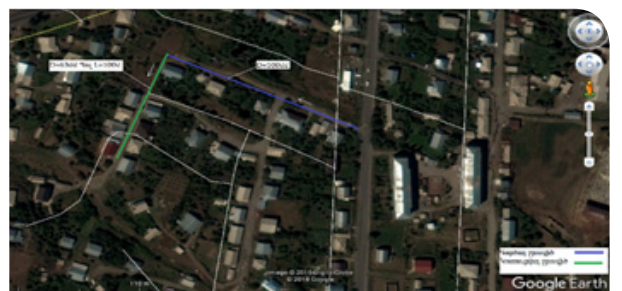


Ղազարյան փողոցի ջրամատակարարման սխեմա

● Եղվարդ քաղաքի Ղազարյան փողոցում փոխարինվել է  $D=125$ մ  $L=100$ մ պայքայված հատված նոր՝  $D=80$  մմ  $L=100$  զմ խողովակով: Արդյունքում խնայվել է  $Q=0.5$  լ/վ ջրաքանակ և բարելավվել է փողոցի ջրամատակարարումը. վերացել է ջրի աղտոտման վտանգը:

### Քաղաք Ապարան

● Ապարան քաղաքի Բաբաջանյան 4-րդ փակուղու ջրամատակարարման բարելավման նպատակով կառուցվել է  $D=63$  մմ  $L=100$  զմ պոլիէթիլենե ջրագիծ, որի արդյունքում կարգավորվել է փողոցի ջրամատակարարումը. վերացել են հաճախակի կրկնվող վթարները:



Բաբաջանյան փողոցի ջրամատակարարման սխեմա



## Գագրին համայնք

● Գագարին-Ջրատատավան  $D=400$ մմ ջրատարի վրա՝ դաշտերով անցնող հատվածում իրականացված վթարաորոնողական աշխատանքների և չափումների արդյունքում հայտնաբերվել է գաղտնի վթար: Տեղամասի աշխատակիցների կողմից իրականացվել է  $D=400$  մմ պողպատե խողովակի վրա առկա  $L=2$  գծ/մ երկարության ճեղքի գոդում պողպատե թիթեղի միջոցով, որի արդյունքում խնայվել է մոտ  $Q=7.0$  լ/վ ջրաքանակ:



## Այգեստան համայնք

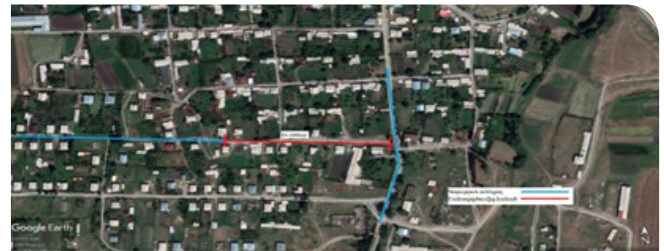


● Համայնքի Նար Դոսի փողոցում կառուցվել է  $D=63$  մմ  $L=100$  գծմ ընդհանուր երկարության պոլիէթիլենային խողովակներով ջրագիծ: Կատարված աշխատանքների արդյունքում ավելացել է ջրամատակարարման շարունակականությունը, խնայվել է ջրաքանակ, բարձրացել է ջրագծի շահագործման հուսալիությունը, կրճատվել են շահագործման ծախսերը:

## Հացիկ համայնք

● Ուսումնասիրվեց Հացիկ գյուղի վարչական տարածքով անցնող  $D=100$  մմ ջրագիծը, որը նախկինում եղել է գյուղը սնուցող ջրագիծը և ուղղակի միացված է գյուղի ընդհանուր ջրամատակարարման ցանցին:

Քանի որ սնուցման աղբյուրը ներկայումս Ախուրյանի ջրատարն է, իսկ այդ ջրագիծը քայքայված լինելու պատճառով դարձել էր շահագործման համար ոչ նպատակահարմար, ուստի որոշում կայացվեց վթարված և քայքայված հատվածը հանել շահագործումից: Արդյունքում շահագործումից հանվեց  $D=100$  մմ  $L=150$  գծմ խողովակաշար:



Հացիկ համայնքի ջրամատակարարման սխեմա

## Ողջի համայնք



Ողջի համայնքի ջրամատակարարման սխեմա

● Համայնքի վարչական տարածքում գտնվող կամրջի տակ արձանագրվել էր ջրագծի վթար, որի պատճառով փլուզման վտանգի տակ էր հայտնվել Ողջի-Բասեն գյուղերը կապող միակ կամուրջը: Փորման աշխատանքների ընթացքում պարզ դարձավ, որ  $D=100$  մմ պողպատե ջրագիծն ամբողջությամբ քայքայված է և ենթակա չէ վերականգնման: Ուստի որոշվեց կամրջի տակ ընկած և ամբողջությամբ քայքայված հատվածը ներանցման միջոցով փոխարինել  $D=50$  մմ ՊԷ  $L=90$  գծմ խողովակով:

## Երազգավորս համայնք

● Համայնքի բնակիչների կողմից ահագանգ էր ստացվել, որ 2-րդ փողոցի վրա առկա է ջրագծի վթար: Աշխատանքային խմբի կողմից փորման աշխատանքների արդյունքում պարզ դարձավ, որ վթարվել է  $D=80$  մմ պողպատե խողովակ, և որը ոչ մի բաժանորդի չի սպասարկում, ուստի այն որոշվեց հանել շահագործումից խցափակման եղանակով: Արդյունքում շահագործումից հանվեց  $D=80$  մմ  $L=50$  գծմ խողովակ խնայելով  $Q=0.6$  լ/վ ջրաքանակ:



Երազգավորս համայնքի ջրամատակարարման սխեմա

## Շիրակամուտ համայնք



Շիրակամուտ համայնքի ջրամատակարարման սխեմա

● Համայնքում փոխարինվել է  $L=1030$  գծմ երկարության  $D=63$  մմ և  $D=32$  մմ ջրագծեր: Գյուղի սնուցման կետում տեղադրվել է  $D=50$  մմ ճնշման կարգավորիչ փական: Աշխատանքների արդյունքում կարգավորվել է ճնշումը գյուղի ջրամատակարարման ցանցում և խնայվել է  $Q=5.0$  լ/վ ջրաքանակ:

## Արագյուղ համայնք

● Արագյուղ համայնքում ներարկման եղանակով փոխարինվել է  $D=65$  մմ  $L=55$  գծմ վթարային ջրագիծ, նոր  $D=50$  մմ  $L=55$  գծմ պոլիէթիլենային խողովակով: Արդյունքում խնայվել է  $Q=0.5$  լ/վ ջրաքանակ:



Արագյուղ համայնքի ջրամատակարարման սխեմա

Մայիս ամսվա ընթացքում ջրամատակարարման և ջրահեռացման համակարգում կատարած աշխատանքները հակիրճ նկարագրվում են ստորև ներկայացված Աղյուսակ 1-ում:

Աղյուսակ 1՝ Աշխատանքների հակիրճ նկարագիր

Կատարված աշխատանքները	Չափման միավոր	Քանակ
Չափում հոսքաչափով	տեղ	1,695
Որոնում խողովակափնտրիչ սարքով	մ	33,862
Հոսակորուստի որոնում ակվաֆոնով	մ	22,560
Հոսակորուստի որոնում կորեյատորով	մ	3,320
Ջրաչափական հանգույնցներ ուսումնասիրություն, սխեմաների կազմում	հատ	151
Շահագործումից հանված ջրագիծ	մ	4,052
Կառուցված ջրագիծ	մ	4,069
Կառուցված կոյուղագիծ	մ	841
Վերացված գաղտնի վթարներ	հատ	26
Փոխարինված փական	հատ	363
Տեղափոխված/փոխարինված ջրաչափական հանգույց	հատ	885
Մաքրված դիտահոր	հատ	4,288
Գաղտնի վթարների վերացման արդյունքում տնտեսված ջրաքանակ	լ/վ	152
<i>Վերացված վթարներ</i>		
Ջրամատակարարման ցանցում	հատ	1,994
Ջրահեռացման ցանցում	հատ	4,417
Պոմպակայաններում	հատ	145
Մաքրված անձրևընդունիչ	հատ	741

Մայիս ամսվա ընթացքում վերացված վթարների հակիրճ նկարագիրը ներկայացվում է ստորև բերված Աղյուսակ 2-ում:

Աղյուսակ 2՝ Վերացված վթարների հակիրճ նկարագիր

h/h	Տեղամաս	Պոլիէթիլենային խողովակներ	Մետաղական խողովակներ	Ցանցում շահագործման և պահպանման աշխատանքներ
1	Արաբկիր	13	53	0
2	Զեյթուն	11	34	0
3	Մաշտոց	9	26	0
4	Շահումյան	4	62	0
5	Ալավերդի	14	20	0
6	Բերդ	6	3	0
7	Նոյեմբերյան	25	10	0
8	Իջևան	14	7	0
9	Ստեփանավան	9	15	0
10	Տաշիր	16	3	0
11	Ապարան	5	4	0
12	Լոռի	56	35	0
13	Շիրակ	85	105	0
14	Արթիկ	129	10	0
15	Սպիտակ	19	13	0
16	Թալին	8	2	0
17	Աշոցք	13	12	0
18	Էջմիածին	35	27	0
19	Աշտարակ	21	20	0
20	Հրազդան	8	10	0
21	Զարենցավան	11	6	0
22	Աբովյան	2	3	0
23	Կենտրոն	1	72	13
24	Հյուսիս	2	28	68
25	Հարավ	5	66	14
26	Էրեբունի	4	101	22
27	Արմավիր	2	50	18
28	Արտաշատ	47	79	62
29	Արարատ	31	38	43
30	Մասիս	45	19	32
31	Գավառ	30	21	74
32	Սևան	6	12	29
33	Մարտունի	1	18	7
34	Վարդենիս	0	16	0
35	Ճամբարակ	0	3	5
36	Դիլիջան	6	29	45
37	Վայք	2	3	27
38	Եղեգնաձոր	5	6	29
39	Ջերմուկ	0	2	5
40	Սիսիան	15	12	30
41	Գորիս	8	19	15
42	Կապան	14	32	17
43	Մեղրի	8	6	15
	Ընդամենը	745	1,112	570

Վերոնշյալ աղյուսակը ցույց է տալիս, որ ընդհանուր առմամբ հաշվետու ժամանակահատվածում գրանցված 2,427 վթարների 25 %-ը վերաբերում է Երևանին, իսկ 75 %-ը՝ մարզերին, ընդ որում

- Երևանում գրանցված 491 վթարների (ընդհանուրի 26 %) 10 %-ը կազմում են պոլիէթիլենային, իսկ 90 %-ը՝ մետաղական խողովակների վրա տեղի ունեցած վթարները:
- մարզերում գրանցված 1,366 վթարների (ընդհանուրի 74 %) 51 %-ը կազմում են պոլիէթիլենային, իսկ 49 %-ը՝ մետաղական խողովակների վրա տեղի ունեցած վթարները:

## 1.2. ԶՐԱԶԱՓԵՐԻ ՓՈՒԱՐԻՆՈՒՄ ԵՎ ՏԵՂԱԴՐՈՒՄ

Ստորև Աղյուսակ 3-ում ներկայացված է մայիս ամսվա ընթացքում տեղադրված, փոխարինված կամ սահմանազատման կետեր տեղափոխված տարբեր տրամաչափերի ջրաչափերի քանակը:

Աղյուսակ 3՝ Տեղադրված, փոխարինված, տեղափոխված ջրաչափեր

Կատարված աշխատանքներ	Ջրաչափի տրամագիծ, մմ								Ընդամենը
	15	20	25	32	40	50	80	100	
Տեղադրված	460	76	13	3	5	1	1	1	560
Փոխարինված	129	29	4	4	5	2	0	0	173
Տեղափոխված	6	1	0	1	0	0	0	0	8
Տեխ. Ակտ	107	28	1	1	1	1	2	0	141
Ընդամենը	702	134	18	9	11	4	3	1	882

Ընդհանուր առմամբ տեղադրվել, փոխարինվել կամ սահմանազատման կետեր են տեղափոխվել 15-80 մմ տրամաչափի 882 ջրաչափ: Կատարված աշխատանքների 80 %-ը վերաբերել է 15 մմ ջրաչափերին:

## 1.3. ԶՐԱՋԵՌԱՑՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ

Մայիս ամսվա ընթացքում ջրահեռացման ցանցում կատարված աշխատանքների հակիրճ նկարագիրը ներկայացվում է ստորև Աղյուսակ 4-ում:

Աղյուսակ 4՝ Աշխատանքների հակիրճ նկարագիր

h/h	Տեղամասի անվանումը	Կոյուղագծերի լվացում	Կոյուղագծերում առաջացած խցանումների բացում	Կոյուղագծերի կառուցում կամ վերակառուցում
		մ	հատ	գծ/մ
1	Արաբկիր	1,030	280	0
2	Մաշտոց	1,280	219	0
3	Շահումյան	1,580	149	5
4	Զեյթուն	910	165	12
5	Շիրակ	950	585	88
6	Ալավերդի	1,380	76	0
7	Ապարան	0	30	205
8	Արթիկ	0	145	114
9	Աշոցք	0	10	0
10	Բերդ	110	4	0
11	Իջևան	1,220	64	0
12	Լոռի	3,207	226	18
13	Նոյեմբերյան	145	45	82
14	Սպիտակ	290	18	0
15	Ստեփանավան	65	20	18
16	Թալին	0	20	0
17	Տաշիր	390	10	0
18	Էջմիածին	0	113	0
19	Չարենցավան	1,290	72	0
20	Աբովյան	1,750	69	48
21	Հրազդան	2,350	137	12
22	Աշտարակ	1,735	18	0
23	Կենտրոն	170	292	9
24	Հյուսիս	325	238	8
25	Հարավ	0	330	0
26	Էրեբունի	35	149	0
27	Արմավիր	320	118	0
28	Արտաշատ	0	82	0

h/h	Տեղամասի անվանումը	Կոյուղազծերի լվացում	Կոյուղազծերում առաջացած խցանումների բացում	Կոյուղազծերի կառուցում կամ վերակառուցում
			մ	հատ
29	Արարատ	180	91	0
30	Մասիս	160	43	10
31	Գավառ	110	49	0
32	Սևան	0	79	0
33	Մարտունի	0	22	0
34	Վարդենիս	410	13	0
35	Ճամբարակ	0	12	0
36	Դիլիջան	0	43	0
37	Վայք	95	20	0
38	Եղեգնաձոր	0	4	48
39	Ջերմուկ	0	15	0
40	Միսիան	440	88	0
41	Գորիս	0	21	0
42	Կապան	70	75	0
43	Մեղրի	0	27	0
	Ընդամենը	21,997	4,286	677

Վերոնշյալ աղյուսակը ցույց է տալիս, որ հաշվետու ժամանակահատվածում ընդհանուր առմամբ կատարված աշխատանքների 27 %-ը վերաբերում է Երևանին, իսկ 73 %-ը՝ մարզերին:

#### 1.4. ԿԵՂՏԱԶՐԵՐԻ ՄԱՔՐՈՒՄ ԵՎ ՀԵՌԱՅՈՒՄ

Ընթացիկ ամսում կեղտաջրերի մաքրման կայանների և էլ. սպասարկման բաժնի ենթակայության տակ գտնվող կեղտաջրերի մաքրման կայաններում և պոմպակայաններում կատարվել են բազմաթիվ վթարավերականգնողական աշխատանքներ, որոնցից առանձնացվել են հետևյալները.

- Վարդենիս ԿՄԿ-ի Wilo մակնիշի պոմպի որոշ դետալներ փասավել էին, ինչի հետևանքով պոմպի մեջ ջուր էր լցվում: Կայանում շարքից դուրս էր եկել նաև հակադարձ փականը, անսարք էր ենթակայանի մեկուսիչը: Վերոնշյալ անսարք դետալները փոխարինվել են նորերով, և պոմպն աշխատում է անխափան:

- Ջերմուկի կոյուղաջրերի հեռացման պոմպակայանը ձմռան ամիսների անջատումից հետո գործարկվել է: Ստուգվել է պոմպերի հերմետիկությունը, յուղը, մալուխները, էլ. վահանակը և մակարդակի տվիչները: Ջերմուկ ԿՄԿ-ում կատարվել է բոլոր սարքավորումների զննում, կարգաբերվել են մանր ճաղավանդակի քերիչ սանրերը, ստուգվել են օդամղիչների ֆիլտրերը և ռոտորի թիակները: Վերանորոգվել է նաև արտադրական մասնաշենքի էլեկտրական դարպասը:



Բոլոր ԿՄԿ-ներում և ԿՊ-ներում իրականացվել են պրոֆիլակտիկ աշխատանքներ, ստուգվել են բոլոր սարքերը (թե՛ էլեկտրական, թե՛ մեխանիկական), կատարվել են կարգավորումներ: Ստորև Աղյուսակ 5-ում ներկայացված են մանրամասներ:

h/h	Գտնվելու վայրը	Կառույցի անվանումը	Մղված կեղտաջրերի ծավալը	Մաքրված կեղտաջրերի ծավալը	Կեղտաջրից առանձնացած կեղտ
			մ <sup>3</sup>	մ <sup>3</sup>	տ
1	ք. Գավառ	«Գավառ» ԿՄԿ	0	76,202	3.6
2	ք. Մարտունի	«Մարտունի» ԿՄԿ	0	62,639	27
3	ք. Վարդենիս	«Վարդենիս» ԿՄԿ	0	158,771	5.4
4	ք. Ջերմուկ	«Ջերմուկ» ԿՄԿ	0	145,999	9.5
5	ք. Դիլիջան	«Դիլիջան» ԿՄԿ	0	125,297	19.8
6	ք. Սևան	«Սևանի» N3 պ/կ	17,562	0	0
7	ք. Սևան	«Սևանի» N5 պ/կ	10,703	0	0
8	ք. Գավառ	«Գավառ» պ/կ	24,200	0	0
9	ք. Վարդենիս	«Վարդենիս» պ/կ	19,600	0	0
10	ք. Ջերմուկ	«Ջերմուկ» պ/կ	0	0	0

### 1.5. ԷՆԵՐԳԱՅԱՍԱԿԱՐԳ

Հաշվետու ժամանակահատվածում տարածաշրջանային տնօրինությունների սպասարկման տարածքներում պոմպակայանների վրա իրականացված աշխատանքների ամփոփ տեղեկատվությունը ներկայացվում է Աղյուսակ 6-ում:

Աղյուսակ 6՝ Պ/կ աշխատանքների ամփոփ նկարագիր

h/h	Հասցեն	Աշխատանքների նկարագիրը
1	Տիգրանյան 5/1	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
2	Կոմիտաս 48/1	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
3	Ազատության 6-29	Պոմպի ապամոնտաժում
4	ք. Եղվարդ, Մ. Եղվարդեցու 4 փողոց	Պոմպի տեղադրում, աշխատանքները կատարվել են «Հորիզոն» ՍՊԸ-ի կողմից
5	Վաղարշյան 1-64	Խցուկի տեղադրում, բարձր ճնշման ռելեի փոխարինում, ցածր ճնշման ռելեի փոխարինում, բաքի միացման դետալներ, պոմպի աշխատանքի կարգավորում
6	Վաղարշյան 1,3	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
7	Ռուբինյանց 23/1	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
8	Դրոյի 23/1	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
9	Մամիկոնյանց 23ա	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
10	Իսակով-Բաբաջանյան խաչմերուկ	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
11	Սվաճյան 20	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
12	Թբիլիսյան խճուղի 7	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
13	Վրացական 4-րդ նրբանցք	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
14	Մամիկոնյանց 36/1	Աշխատանքները կատարվել են «Հորիզոն» ՍՊԸ-ի կողմից
15	Երզնկյան 2, 4շ	Վերանորոգման հավաքածուի տեղադրում, ավտոմատիկայի կառավարիչ, պոմպի վերանորոգում, պոմպի աշխատանքի կարգավորում
16	Լենինգրադյան 48/2	Էլ. Սարքերի զննում, կարգավորում
17	Լենինգրադյան 36, հոսքաչափ	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
18	Օրբելի 8-86	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
19	Մամիկոնյանց 47/1-51	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
20	Վ. Համբարձումյան 8/1-104 (Վ. Համբարձումյան 47)	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
21	Ա. Տիգրանյան 5/1-34	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
22	Կոմիտաս 50-47	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
23	Արծրունի 90	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
24	Էմին 82	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
25	Մամիկոնյանց 47/1-51	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
26	Գյուլբենկյան 44շ	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
27	Բաբայան 34	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
28	Կոմիտաս 38/1	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
29	Թբիլիսյան խճուղի 7-54	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
30	Կոմիտաս 4-9	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
31	Ռայնիս 105	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
32	ք. Արբիսի Գեղարդի 5	այց

h/h	Պոմպակայանների հասցեն	Աշխատանքների հակիրճ նկարագիրը
33	Սունդուկյան 15/2-34	Աշխատանքները կատարվել են «Հորիզոն» ՍՊԸ-ի կողմից, փականի տեղադրում, լիսեռի տեղադրում, ցածր ճնշման ռելեի տեղադրում, պոմպի աշխատանքի կարգավորում
34	Ն. Սունդուկյանի 4-52	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
35	Սունդուկյան 27-42	այց
36	Սոսե 2/2-56	այց
37	Վաղարշյան 1շ. 64	այց
38	Վրացական 4-րդ նրբանցք. 5/1	այց
39	Գյուլբենկյան 44շ	Աշխատանքները կատարվել են «Հորիզոն» ՍՊԸ-ի կողմից
40	Ա. Խաչատրյան 26/1	Խցուկի տեղադրում, ֆազի բացակայության ռելե, բարձր ճնշման ռելեի փոխարինում, այց
41	Թբիլիսյան խճուղի 7-31	Աշխատանքները կատարվել են «Հորիզոն» ՍՊԸ-ի կողմից
42	Սունդուկյան 27-40	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում, աշխատանքները կատարվել են «Հորիզոն» ՍՊԸ-ի կողմից
43	ք. Եղվարդ, Մ. Եղվարդեցու 4 փողոց	Ջերմային ռելեի տեղադրում, այց
44	Սունդուկյան 27-47	Աշխատանքները կատարվել են «Հորիզոն» ՍՊԸ-ի կողմից
45	Թբիլիսյան խճուղի 7	Ցածր ճնշման ռելեի փոխարինում, բարձր ճնշման ռելեի փոխարինում, այց
46	Սեբաստիա 25-26	Աշխատանքները կատարվել են «Հորիզոն» ՍՊԸ-ի կողմից
47	Գյուլբենկյան 44-26	Շարժիչի վերանորոգում, առանցքակալի տեղադրում, վերանորոգման հավաքածուի տեղադրում, բարձր ճնշման ռելեի փոխարինում, այց
48	Զովունի 2 փ	այց
49	Վրացական 6շ	Բարձր ճնշման ռելեի փոխարինում, այց
50	Մամիկոնյանց 23/1	Էլ. Հոսանքի լարերի նորոգում
51	Զովունի 2փ	Աշխատանքները կատարվել են «Հորիզոն» ՍՊԸ-ի կողմից
52	Վրացական 4-րդ նրբ. 7	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
53	Վ. Վաղարշյան 24/1-63	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
54	Բաշինջաղյան 2-րդ. Նրբ. 2շ	Աշխատանքները կատարվել են «Հորիզոն» ՍՊԸ-ի կողմից, թողարկիչի տեղադրում
55	Թբիլիսյան խշ. 7-54	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
56	Կոմիտաս 50-28	Եռաֆազ թողարկիչի տեղադրում
57	Ա. Խաչատրյան 27	Բարձր ճնշման ռելեի փոխարինում, աշխատանքները կատարվել են «Հորիզոն» ՍՊԸ-ի կողմից, Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
58	Սեբաստիա 25	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
59	Սեբաստիա 24	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
60	Լենինգրադյան 31/4	Աշխատանքները կատարվել են «Հորիզոն» ՍՊԸ-ի կողմից
61	ք. Էջմիածին, Զվարթնոց թաղամաս 11, 12շ	Բարձր ճնշման ռելեի փոխարինում, բաքի միացման դետալներ, էլ. Սարքերի գնում կարգավորում, պոմպի աշխատանքի կարգավորում
62	Մամիկոնյանց 49/1 շ	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
63	Դրոյի 28	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
64	Սեբաստիա 25-76	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
65	Վաղարշյան 1-64	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
66	Սեբաստիա 30-19	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
67	Թբիլիսյան խճ. 7-102	Էլ. Սարքերի գնում, կարգավորում
68	Սեբաստիա 25-96	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
69	Թբիլիսյան խճ. 7-73	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
70	Սոսեի 2-րդ. Նրբ. 8-40	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
71	Կոնդ թաղ.	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
72	Երզնկյան 2, 4շ	առանցքակալի ժամանակ
73	ք. Էջմիածին, Չարենցի 1	խցուկի տեղադրում, շարժիչի վերանորոգու, բարձր ճնշման ռելեի փոխարինում
74	Լենինգրադյան 31/1-46-48	ցածր ճնշման ռելեի փոխարինում, պոմպի աշխատանքի կարգավորում
75	Վ. Վաղարշյան 24/1-61	Էլ. Սարքերի գնում, կարգավորում
76	Մամիկոնյանց 27-74	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
77	Հակոբյան 1	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
78	Կոմիտաս 2	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
79	Կոմիտաս 48/1	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
80	Կոմիտաս 50	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
81	Վաղարշյան 24/1	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
82	Հ. Էմին 80	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
83	Ա. Խաչատրյան 26	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
84	մ. Լոռի, ք. Սպիտակ Տոխուլաշեն	Ֆազի բացակայության ռելե
85	Թբիլիսյան խճ. 7-54	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
86	Աղբյուր Սեբոբ 10	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
87	Գուլակյան 16բ	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
88	Լենինգրադյան 48/2	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում



h/h	Պոմպակայանների հասցեն	Աշխատանքների հակիրճ նկարագիրը
89	Լենինգրադյան 52	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
90	Կոմիտասի 50-47	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
91	Փափազյան 13	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
92	Ավետիսյան 67	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
93	Համբարձումյան 97	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
94	Կոմիտասի 46-34	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
95	Սունդուկյան 27-42	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
96	Կոմիտաս 462 71	ջերմային ռելեի տեղադրում
97	գ. Պոռոջյան, 5փ 18 նրբ. 27/1տ	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
98	Վ. Վաղարշյան 24/1-63	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
99	Կոմիտաս 38/1	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
100	Արծրունի 90	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
101	Մամիկոնյանց 36/12	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
102	Մամիկոնյանց 622	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
103	Կ. Ուլնեցու 51-13	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
104	Տիգրանյան 19/1	Պոմպի ապամոնտաժում
105	մ. Արմավիր, գ. Արտիմետ	պոմպի տեղադրում
106	մ. Արագածոտն գ. Կոշ	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
107	Սոսեի 2-րդ. Նրբ. 8-31	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
108	Կոմիտաս 46	Բարձր ճնշման ռելեի փոխարինում
109	Վ.Վաղարշյան 24/1-63	Ֆազի բացակայության ռելե, Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
110	Սոսե 2-րդ նրբ. -40	վերանորոգման հավաքածուի տեղադրում
111	Զիվանի 11/1	Ավտոմատիկայի կառավարիչ, լիսեռի փոխարինում, շարժիչի վերանորոգում, պոմպի աշխատանքի կարգավորում
112	Մամիկոնյանց 622	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
113	Հակոբյան 9/1	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
114	Փափազյան 11	Պոմպի աշխատանքի կարգավորում
115	Ա. Խաչատրյան 26/1	Էլ. սարքերի գնում, կարգավորում, պոմպի աշխատանքի կարգավորում
116	գ. Պոռոջյան	պոմպի տեղադրում
117	Մանթաշյան 4/3	Պոմպակայանում ջրի ֆիլտրի մաքրում
118	Սևան տեղամաս	3ԿՎՏ այրված էլ. շարժիչի տեղափոխում վերանորոգման նպժ
119	Բեռնակիրների 85ա	Արտաքին լուսավորության կարգավորում
120	Ն.Շենգավիթ 39/1	Պոմպակայանում ֆիլտրի մաքրում
121	Բագրատունյաց 11ա	Էլ. սնուցման մալուխի վերանորոգում
122	Բեռնակիրների 85ա	Լուսատու 40 ՎՏ 120սմ տեղադրում 3հատ
123	Վեդի տեղամաս	Էլ. Փակնի սնուցման վրա տեղադրվել է 1 հատ 63A եռավազ ավտոմատ
124	Նորագյուղ	Պահեստային պոմպի փորձարկում
125	Բրյուսով 28	Թողարկիչի աշխատանքի կարգավորում
126	Վ.Շենգավիթ 20/1	Պոմպակայանը էլ.սնուցման մալուխի վերանորոգում
127	Ալեքսի 1, 2	Էլ.սնուցման ֆազերի կարգավորում
128	Գ.Նժդեհի 6	Թողարկիչի աշխատանքի կարգավորում

## 1.6. ՄԵՔԵՆԱ-ՄԵԽԱՆԻԶՄՆԵՐ

Մայիսին իրականացվել են մեքենա-մեխանիզմների վերանորոգման լայնածավալ աշխատանքներ, որոնց արդյունքում դրանք կարգաբերվել և պատրաստվել են հետագա շահագործման համար:

Ընդհանուր առմամբ աշխատանքներ են կատարվել ավելի քան 100 մեքենա-մեխանիզմի վրա տարբեր ընթացային մասերի փոխարինում նորերով, շարժիչի հիմնական և մասնակի նորոգում, առջևի և հետևի համակարգերի նորոգում, և այլն: Փոխարինվել են շարժիչի, փոխանցման տուփի, հիդրոհամակարգի յուղեր, գտիչներ և անտիֆրիզ, ինչպես նաև անվադողեր և մարտկոցներ: Նորոգվել, փոխարինվել և հավասարակշռվել են անվադողեր:

Կատարված աշխատանքների արդյունքում հիմնականում մեքենա-մեխանիզմներն աշխատում են անխափան, ինչը նպաստում է համակարգում առկա ջրամատակարարման և ջրահեռացման վթարները ժամանակին վերացնելու խնդրի լուծմանը:



ԱՌԵՎՏՐԱՅԻՆ  
ՏՆՕՐԻՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ



## 2.1. ԲԱԺԱՆՈՐԴՆԵՐԻ ՏԿՅԱԼՆԵՐ

Ս.թ. ապրիլից կառուցվածքային փոփոխությունների արդյունքում ՄՏՍՏ սպասարկման տարածքներից՝ Աբովյան, Էջմիածին, Մասիս և Ապարան տեղամասերը դարձան ԵՏՍՏ սպասարկման տարածքներ՝ մոտ 65,000 բաժանորդներով:

Շարունակվում է բաժանորդների հետ պայմանագրերի կնքման գործընթացը: Գործընթացի առավել աղյուսավետ կազմակերպման համար ԵՏՍՏ-ում ներգրավվել են 259, իսկ ՄՏՍՏ-ում՝ 56 պայմանագրային աշխատակից: 01.06.2019 թ. դրությամբ «Ինտերակտիվ» համակարգ է մուտքագրվել ԵՏՍՏ-ում 311,266, իսկ ՄՏՍՏ-ում՝ 166,016 պայմանագիր:

h/h	Տարածաշրջան	Սպառողներ	2018թ. հունվար - 2019թ. մայիս ամիսներին ծառայություններ ստացած բաժանորդների թիվ	Կնքված պայմանագրերի քանակը	%
1	Երևան	Բնակիչ-բաժանորդ	421,817	299,025	70.9
		Իրավաբանական անձ	19,155	12,241	63.9
2	Մարզեր	Բնակիչ-բաժանորդ	205,859	159,872	77.7
		Իրավաբանական անձ	8,385	6,144	73.3
	Ընդամենը	Բնակիչ-բաժանորդ	627,676	458,897	73.1
		Իրավաբանական անձ	27,540	18,385	66.8

Հաշվառված բաժանորդների քանակական տվյալները մայիս ամսվա դրությամբ բերված են ստորև աղյուսակում.

h/h	Տարածաշրջան	Սպառողներ	Բաժանորդների ընդհանուր քանակ	Ծախսող բաժանորդների քանակ	%
1	Երևան	Բնակիչ-բաժանորդ	461,205	352,251	76.4
		Իրավաբանական անձ	22,454	15,710	70.0
2	Մարզեր	Բնակիչ-բաժանորդ	253,282	161,477	63.8
		Իրավաբանական անձ	9,796	6,819	69.6
	Ընդամենը	Բնակիչ-բաժանորդ	714,487	513,728	71.9
		Իրավաբանական անձ	32,250	22,529	69.9

Սպառում չունեցող (0-ական ծախսեր) բաժանորդների մասով լրացուցիչ ստուգայցեր են իրականացվում ինչպես տեղամասերի մասնագետ-տեսուչների, այնպես էլ կենտրոնական գրասենյակի վերահսկողական խմբի աշխատակիցների կողմից: Միաժամանակ համեմատական վերլուծություններ են կատարվում այլ ծառայություններ մատուցող ընկերությունների տվյալների հետ (Հայաստանի էլեկտրական ցանցեր և այլն): ԵՏՍՏ սպասարկման տարածքում հաշվետու ամսում համապատասխան փաստաթղթերի հիման վրա ձևակերպվել և տվյալների բազա է մուտքագրվել թվով 506 նոր բաժանորդ, իսկ ՄՏՍՏ սպասարկման տարածքում՝ 128 նոր բաժանորդ:

## 2.2. ՀԱՍՈՒՅԹ

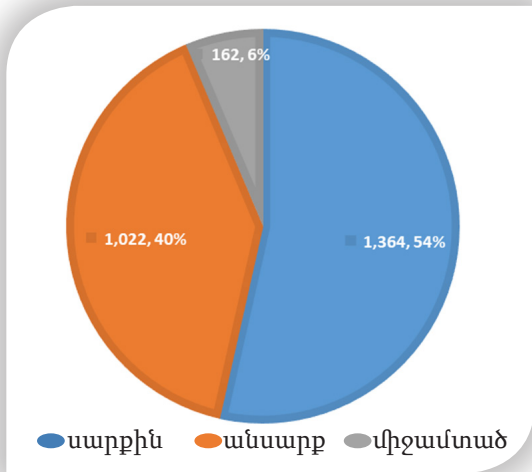
Սպառման ծավալների ավելացման նպատակով շարունակվում են կասկածելի սպառման ծավալներ ունեցող իրավաբանական անձ հանդիսացող, ինչպես նաև ԵՏՍՏ-ի «Շենգավիթ», «Հյուսիս», «Շահումյան» և ՄՏՍՏ-ի «Լոռի», «Շիրակ» տեղամասերի սպասարկման տարածքների բնակիչ-բաժանորդների ջրաչափերի փոխարինման աշխատանքները: Նախկին ցածրորակ ջրաչափերը փոխարինվում են նոր բարձրակազ և ավելի զգայուն ջրաչափերով:

Իրավաբանական անձերի ջրաչափերը փոխարինվում և տեղափոխվում են բաժանորդների տարածքներից դուրս գտնվող հատուկ դիտահորեր, որը գրեթե բացառում է ապօրինությունների հնարավորությունը:

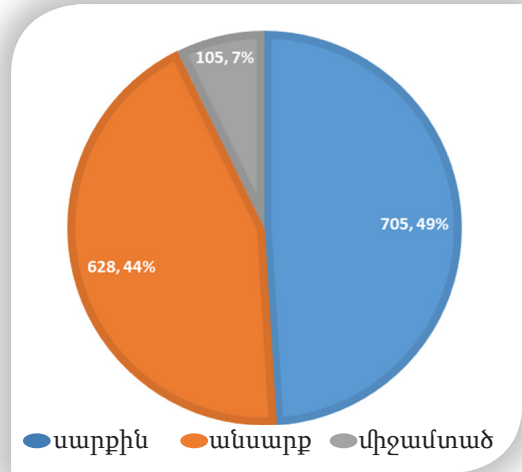
Բոլոր փոխարինված ջրաչափերն ուղարկվում են պարտադիր լաբորատոր ստուգաչափման: Մայիս ամսվա ընթացքում ԵՏՍՏ-ում ստուգաչափվել է 2,548, իսկ ՄՏՍՏ-ում՝ 1,438 ջրաչափ:

h/h	Տարածաշրջան	Սպառողներ	Սարքին	Անսարք	Միջամտած	Ստուգաչափված ջրաչափերի քանակ առ 05.2019
1	Երևան	Բնակիչ-բաժանորդ	1,305	978	155	3,607
		Իրավաբանական անձ	59	44	7	197
2	Մարզեր	Բնակիչ-բաժանորդ	636	598	102	2,426
		Իրավաբանական անձ	69	30	3	128
Ընդամենը			2,069	1,650	267	6,358

Ստուգաչափված ջրաչափ (Երևան)



Ստուգաչափված ջրաչափ (Մարզեր)

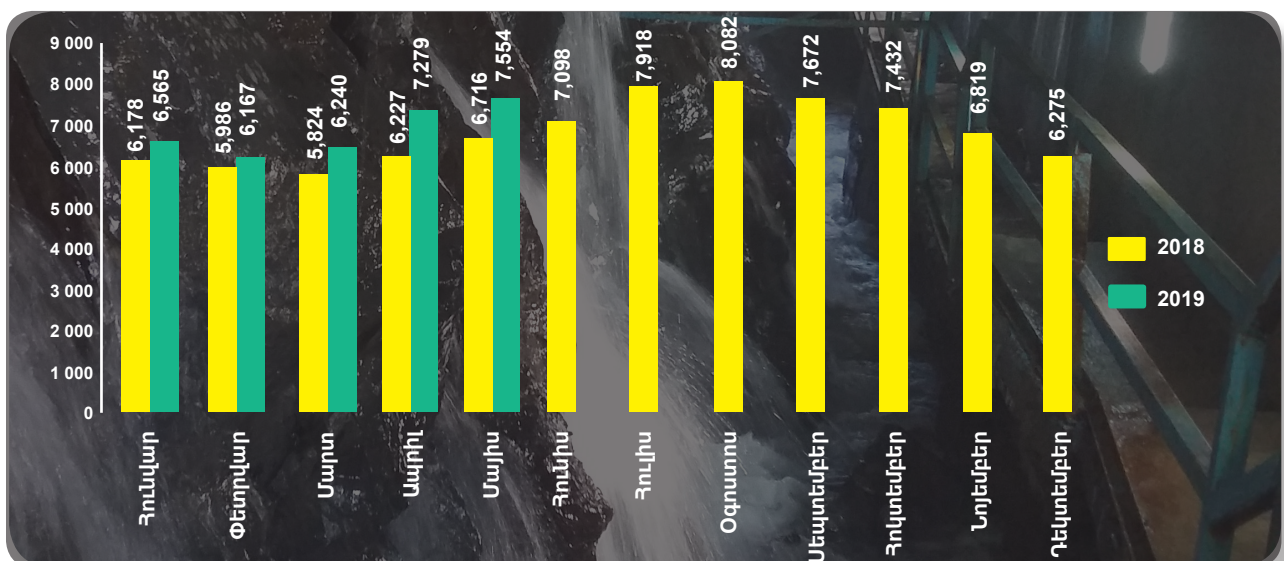


Փոխարինված ջրաչափերի լաբորատոր ստուգաչափման արդյունքերի վերլուծությունը ցույց է տալիս, որ առկա ջրաչափերի որոշ մասն ունի խնդիրներ: Միջամտած ջրաչափերի մասով կազմվում են համապատասխան արձանագրություններ:

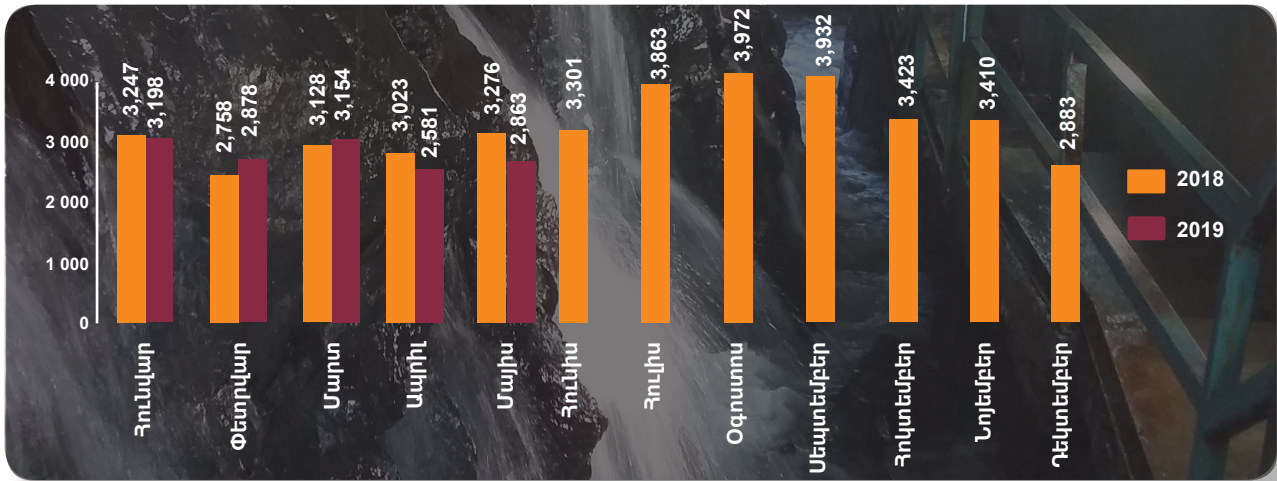
Ընթացիկ ամսում լաբորատոր ստուգաչափման արդյունքում, անսարք և միջամտած ջրաչափերից կազմված արձանագրությունների հիման վրա բաժանորդների տվյալների բազա է մուտքագրվել 216,529 մ<sup>3</sup> վերահաշվարկված հատույթ (75%` Երևան և 25%` մարզեր):

Ստորև` գրաֆիկային տեսքով, բերված են 2019թ. բաժանորդների ամսական սպառման ծավալները նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի հետ համեմատ.

Հատույթ (Երևան)



Հասույթ (Մարզեր)



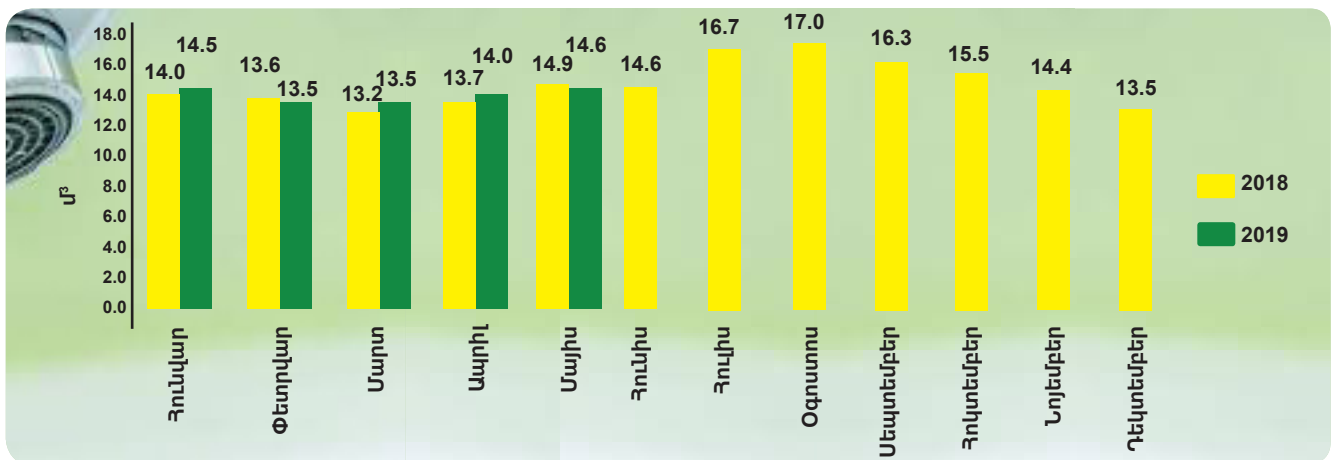
ՄՏՍՏ տեղամասերի կողմից սպառման ծավալների աճը նախորդ տարվա մայիս ամսվա հետ համեմատ կազմել է մոտ 284,0 հազ.լսմ (կամ մոտ 11%):

Մայիսին ընկերության առևտրային տնօրինությունների կողմից ձևավորած հասույթի առաջադրանքի կատարողական ցուցանիշները բերված են ստորև աղյուսակի տեսքով.

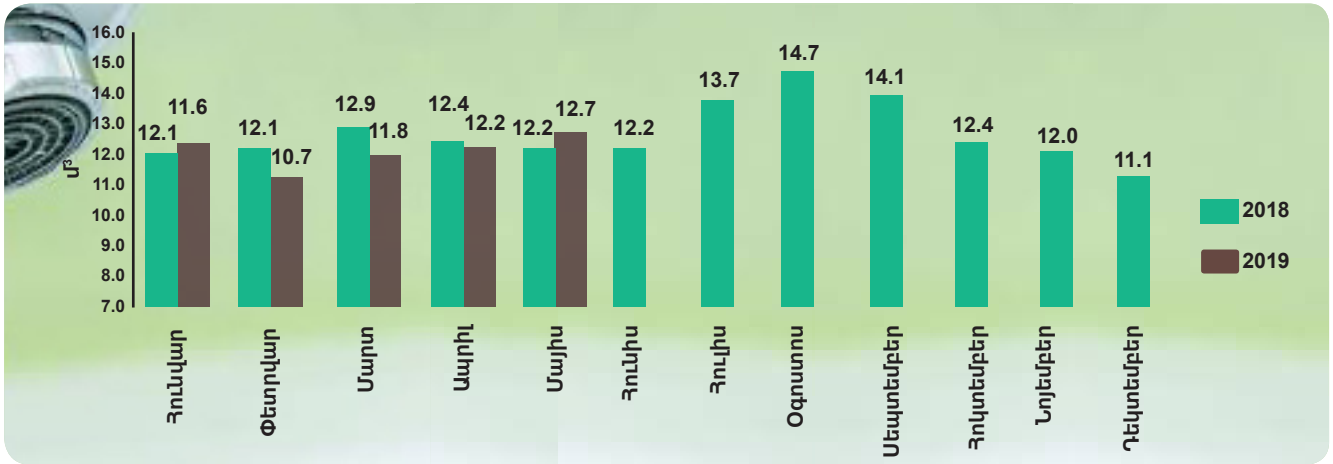
Տարածաշրջան	Առաջադրանք հազ.լսմ	Փաստացի հազ.լսմ	Տարբերություն %, հազ.լսմ
Երևան	7,799	7,554	-3.15
Մարզեր	2,891	2,863	-0.97
Ընդամենը	10,690	10,417	-2.56

Ստորև բերված գրաֆիկում արտացոլված են նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ ջրաչափով մեկ բնակիչ-բաժանորդի միջին ամսական սպառման ծավալների վերաբերյալ տվյալները.

Ջրաչափով մեկ բնակիչ-բաժանորդի միջին ամսական ծախսը (Երևան)



Ջրաչափով մեկ բնակիչ-բաժանորդի միջին ամսական ծախսը (Մարզեր)



### 2.3. ԳԱՆՁՈՒՄ

Գանձման բարձր մակարդակ ապահովելու համար անհրաժեշտ է ունենալ ճիշտ ձևավորված հասույթ: Մայիս ամսին գանձումը ԵՏՍՏ-ում կազմել է 1,383,789 մլն դրամ (76%), իսկ ՄՏՍՏ-ում՝ 435,710 մլն դրամ (24%): Նախորդ ամսվա ձևավորած հասույթի դիմաց վճարումներն ապահովելու նպատակով ընկերությունում կիրառվում է բաժանորդներին ուղարկվող հիշեցումների և ծանուցումների մի շարք մեթոդներ՝ SMS-հաղորդագրություն, էլեկտրոնային հաղորդագրություն, գրավոր՝ փոստային առաքում, ծանուցումներ, հեռախոսագանգեր և այլն: Պարբերաբար չվճարող բաժանորդներին «վճարման դաշտ» բերելու նպատակով՝ հնարավորության դեպքում իրականացվում են պայմանագրով և գործող կարգով նախատեսված անհատական ջրամատակարարման դադարեցումներ՝ մինչև պարտքի մարումը կամ պարտքի մարման ժամանակացույցի կնքումը: Ընկերության ձևավորած հասույթի դիմաց գանձման առաջադրանքի կատարման տվյալները բերված են ստորև ներկայացված աղյուսակում:

Տարածաշրջան	Գանձում	Հունվար	Փետրվար	Մարտ	Ապրիլ	Մայիս
Երևան	Առաջադրանք/մլն դրամ	1,111,564	1,068,993	1,023,278	1,136,162	1,200,614
	Հավաքագրում/մլն դրամ	961,127	1,066,773	1,207,447	1,265,886	1,383,789
	%	86	100	118	111	115
Մարզեր	Առաջադրանք/մլն դրամ	485,310	528,579	519,889	519,889	459,526
	Հավաքագրում/մլն դրամ	394,761	428,304	489,054	446,494	435,710
	%	81	81	94%	86	95
Ընդամենը	Առաջադրանք/մլն դրամ	1,596,874	1,597,572	1,543,167	1,656,051	1,660,140
	Հավաքագրում/մլն դրամ	1,355,888	1,495,077	1,696,502	1,712,379	1,819,499
	%	85	94	110	103	110

### 2.4 ԴԵԲԻՏՈՐԱԿԱՆ ՊԱՐՏՔԵՐ

Առևտրային տնօրինությունների աշխատակիցների կողմից շարունակվում է պարտքերի մարման ժամանակացույցերի կնքման գործընթացը՝ դեբիտորական պարտքերի գանձման նպատակով: Մայիս ամսվա ընթացքում ԵՏՍՏ կողմից կնքվել է թվով 141 պարտքի մարման ժամանակացույց՝ մոտ 10.07 մլն դրամ ընդհանուր գումարով, իսկ ՄՏՍՏ կողմից՝ թվով 99 պարտքի մարման ժամանակացույց՝ մոտ 5.2 մլն դրամ ընդհանուր գումարով:

Ժամկետանց խոշոր դեբիտորական պարտք ունեցող բաժանորդների պարտքերի գանձմանն իրավական ընթացք տալու համար, առաջնահերթ նոր պայմանագրեր են կնքվում այդ բաժանորդների հետ, ճշգրտվում են դեբիտորական պարտքերի չափը, և պարտատերերի ցուցակները ներկայացվում են իրավաբանական վարչություն:

Ստորև աղյուսակով ներկայացվում է դեբիտորական պարտքերի և հայտնաբերված խախտումների վերաբերյալ արձանագրություններով դատարան ներկայացված գործերը՝ ըստ քանակի և գումարի:

Դատարան ներկայացված գործերի քանակը, 2018-2019 թ. մայիսը ներառյալ		Բավարարված		Մերժված		2017-2019 թթ. ընթացիկ գործեր		2017-2019 թթ. ԴԱՀ ներկայացված գործեր	
քանակ	գումար	քանակ	գումար	քանակ	գումար	քանակ	գումար	քանակ	գումար
3,892	567,034,458	3,061	378,241,517	85	7,472,210	4,689	860,828,143	1,546	128,481,985

Ինչպես ցույց է տալիս աղյուսակը՝ դատարան ներկայացրած գործերի ընդհանուր քանակի 79 %-ն արդեն բավարարված է և ընդամենը 2 %-ը մերժված:

Դեբիտորական պարտքերի վերաբերյալ բաժանորդներին պարբերաբար ուղարկվում են հիշեցումներ (փոստային ծանուցում): Գործընթացի արդյունավետությունը բարձրացնելու նպատակով հիշեցում ստացած, բայց վճարում չկատարած բաժանորդների հետ տարվում են անհատական աշխատանքներ: Անհրաժեշտության դեպքում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները չկատարող բաժանորդների ջրամատակարարումը դադարեցվում է կամ պարտքերի գանձմանը տրվում է իրավական ընթացք:

Դեբիտորական պարտքերի վերաբերյալ տվյալները բերված են ստորև ներկայացված աղյուսակում.

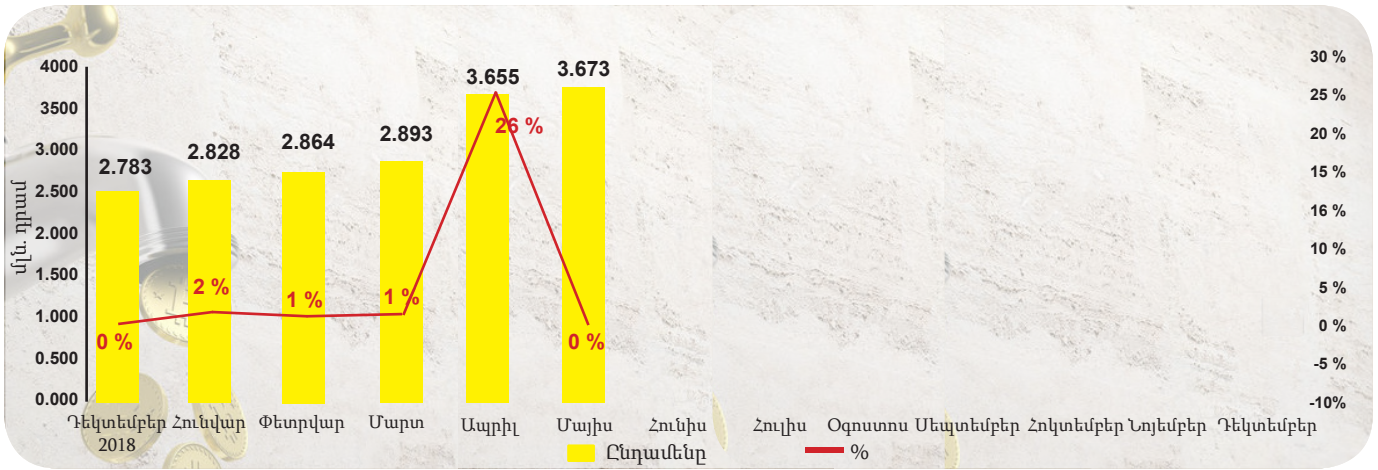
Տարածաշրջան	Պարտքը 01.06.2019թ. դրությամբ (մլն. դրամ)	Այդ թվում մարտ ամսվա հասույթ (մլն. դրամ)
Երևանի տարածաշրջան, այդ թվում	3,673.27	1,406.24
Բնակիչ-բաժանորդներ	2,605.61	948.33
Իրավաբանական անձեր	1,067.66	457.91
Մարզերի տարածաշրջան, այդ թվում	1,620.06	482.79
Բնակիչ-բաժանորդներ	1,267.00	356.16
Իրավաբանական անձեր	353.05	126.63
Ընդամենը, այդ թվում	5,293.33	1,889.02
Բնակիչ-բաժանորդներ	3,872.61	1,304.48
Իրավաբանական անձեր	1,420.72	584.54

Հարկ է նշել, որ մարզերի տարածաշրջանի բաժանորդների առկա պարտքերը դեռ հստակեցված չեն և առայժմ հանված չեն այլ ընկերություններ փոխանցված վճարումները, ինչպես նաև հաշվի չեն առնված բաժանորդների նախկինում ունեցած կանխավճարները: Նշված հանգամանքը բավականին դժվարեցնում է բաժանորդների հետ դեբիտորական պարտքերի ճշգրտման ու գումարների հավաքագրման գործընթացը, ինչպես նաև դատական գործընթացի արդյունավետ կազմակերպումը:

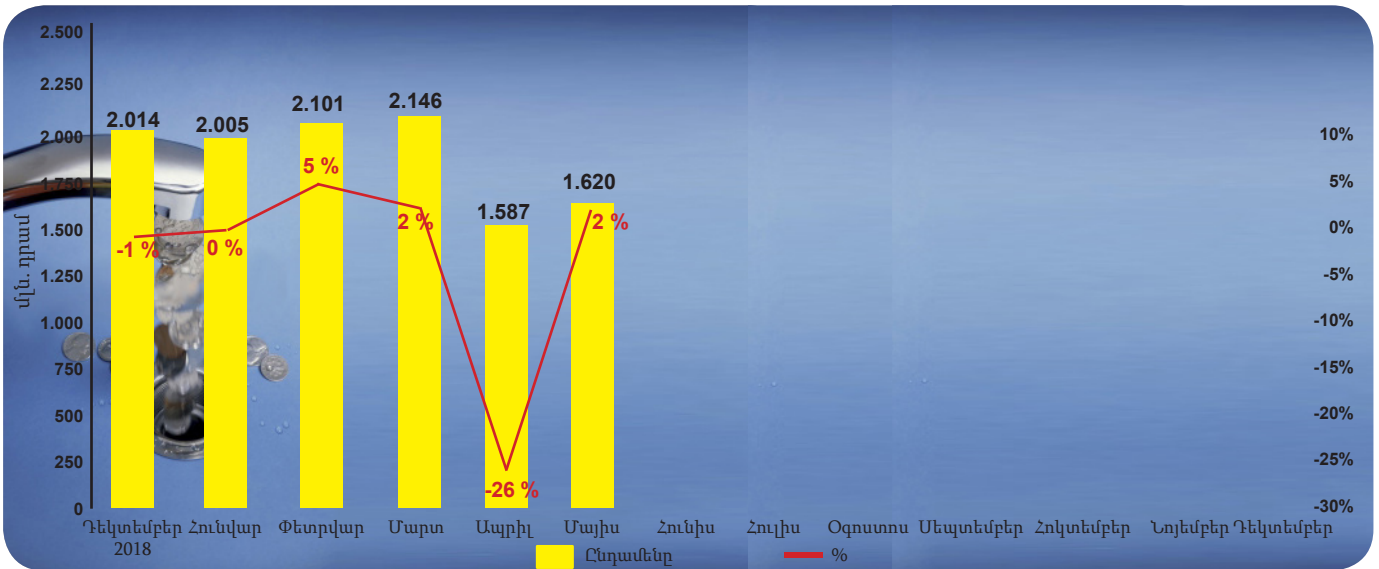
ԵՏՍՍ սպասարկման տարածքում 01.06.2019թ. դրությամբ շուրջ 217.7 մլն դրամը կուտակվել է երեք բաժանորդներին մատուցված ջրամատակարարման ծառայությունների դիմաց մեծածախ սակագնով և մեկ բաժանորդի ջրաչափով ծախսի պարբերաբար չվճարելու պատճառով. Դրանք են «Հաճն Զուր» ՀՈԱԿ-ը, «ՀՀ Արարատի մարզի Ազատաշեն» համայնքը և Կոնդի Առանձնատների Տնտեսություն ՊՈԱԿ-ը:

ՄՏՍՍ մասով հանրապետական բյուջեի պարտքը 01.06.2019թ. դրությամբ կազմում է մոտ 80.0 մլն դրամ (Պաշտպանության նախարարություն, Ոստիկանություն, ԱԻՆ և այլն), որը վճարվում է մարտ ամսից սկսած:

2019 թ. դեբիտորական պարտքերի շարժը, մլն.դրամ (Երևան)



2019 թ. դեբիտորական պարտքերի շարժը, մլն.դրամ (Մարզեր)



Հարկ է կրկին հիշեցնել, որ ապրիլին իրականացված կառուցվածքային փոփոխություններն են տվյալների նման կտրուկ տարբերության պատճառը:

2.5 ՋՐԱՉԱՓԵՐ

Բաժանորդների տվյալների բազայում 01.06.2019 թ. դրությամբ հաշվառված ջրաչափով և առանց ջրաչափի (նորմատիվային եղանակով հաշվարկվող) բաժանորդների քանակական տվյալները բերված են ստորև աղյուսակում.

Տարածաշրջան	Սպառողներ	Բնակիչ-բաժանորդներ			Բրավարանական		
		Ընդամենը	Այդ թվում ծախսող	%	Ընդամենը	Այդ թվում ծախսող	%
Երևան	Ջրաչափով	446,867	350,577	78.5	21,855	15,706	71.9
	Առանց ջրաչափի	14,338	1,674	11.7	599	4	0.7
Մարզեր	Ջրաչափով	230,757	159,943	69.3	9,524	6,816	71.6
	Առանց ջրաչափի	22,525	1,534	6.8	272	3	1.1
Ընդամենը	Ջրաչափով	677,624	510,520	75.3	31,379	22,522	71.8
	Առանց ջրաչափի	36,863	3,208	8.7	871	7	0.8

Տվյալների բազայում 01.06.2019թ. դրությամբ պիտանելիության ժամկետը (12 տարին) գերազանցող ջրաչափերի քանակական տվյալները ներկայացված են աղյուսակային տեսքով.



Տարածաշրջան	Բնակիչ-բաժանորդներ			Իրավաբանական		
	Գործող ջրաչափերի քանակը	Այդ թվում ժամկետանոց	%	Գործող ջրաչափերի քանակը	Այդ թվում ժամկետանոց	%
Երևան	585,470	292,639	50.0	24,630	5,336	21.7
Մարզեր	264,271	66,645	25.2	11,370	1,991	17.5
Ընդամենը	849,741	359,284	42.3	36,000	7,327	20.4

Առաջնահերթությամբ՝ խափանված, հետո պիտանելիության ժամկետը գերազանցող ջրաչափերի տվյալները ներկայացվում են համապատասխան ստորաբաժանումներին՝ դրանց փոխարինման նպատակով:

Հաշվետու ամսվա ընթացքում Երևանում տեղադրվել և փոխարինվել է (այդ թվում թաղամասային ծրագրով) շուրջ 4,174, իսկ մարզերում՝ 2,060 ջրաչափական սարք: Այդ թվում՝ ԵՏՍՍ սպասարկման տարածքում նախկինում ջրաչափական սարք չունեցող բաժանորդների մոտ տեղադրվել է 84, իսկ ՄՏՍՍ սպասարկման տարածքում՝ 342 նոր ջրաչափ և այդ բաժանորդներին մատուցված ծառայությունների հաշվարկն այսուհետ կատարվում է նոր տեղադրված ջրաչափերի ցուցմունքների հիման վրա:

Երևանի թաղամասային ծրագրի շրջանակներում կապալառու ընկերությունների կողմից իրականացվում են գոյություն ունեցող ջրաչափերի փոխարինման աշխատանքներ ավելի բարձր դասի ջրաչափերով, ինչն էլ նպաստում է բաժանորդների միջին ծախսի ճշգրիտ հաշվառմանը:

*ԵՏՍՍ սպասարկման տարածքում ՊԿԱԾ տեղադրված ջրաչափեր*

Հասցե	Ջրաչափների ընդհանուր քանակ	Տեղադրված ջրաչափների քանակ	%
գ.Քասախ	2,190	1,338	61.1
գ.Պռոշյան	1,488	748	50.3
ք.Հրազդան, միկրոշրջան թաղ.	4,886	972	19.9

«Լոռի» տեղամասում ընկերության վարչական և տեխնիկական տնօրինությունների հետ համատեղ իրականացվում է բաժանորդների ջրաչափերի փոխարինման թաղամասային ծրագիր:

Մայիս ամսին ջրաչափերի փոխարինման աշխատանքները շարունակվել են Լոռի, Շիրակ, Գորիս, Կապան, Սիսիան, Արարատ և Արտաշատ տեղամասերի սպասարկման տարածքներում: Առկա անսարք և փոխարինման ենթակա ջրաչափերից արդեն փոխարինվել է Լոռի տեղամասի սպասարկման տարածքի տարբեր հասցեներում՝ 5,235, Շիրակ տեղամասի սպասարկման տարածքում՝ 2,859, Գորիս տեղամասի սպասարկման տարածքում՝ 422, Կապան տեղամասի սպասարկման տարածքում՝ 508, Սիսիան տեղամասի սպասարկման տարածքում՝ 337, Արարատ տեղամասի սպասարկման տարածքում՝ 318 և Արտաշատ տեղամասի սպասարկման տարածքում՝ 538 ջրաչափական սարք:

**2.6 ԱՊՕՐԻՆԻ ՄԻԱՅՈՒՄՆԵՐԻ ՀԱՅՏՆԱԲԵՐՈՒՄ ԵՎ ՎԵՐԱՅՈՒՄ**

Շարունակվում են ապօրինի միացումների հայտնաբերման, արձանագրման և ապօրինությունների վերացման ուղղությամբ աշխատանքները: Ապօրինությունների հայտնաբերման արդյունքում կազմված արձանագրությունները «Ինտերակտիվ» համակարգ մուտքագրելուց հետո, հասցեները փոխանցվում են տարածաշրջանի տնօրինությանը՝ ջրագրվում իրականացնելու նպատակով:

Հաշվետու ժամանակահատվածում հայտնաբերված ապօրինի միացումների վերաբերյալ կազմված արձանագրությունների հիման վրա հաշվարկված ջրածախսերի և դրա դիմաց կատարված վճարումների տեղեկատվությունը բերված է ստորև ներկայացված աղյուսակում:

Տարածաշրջան	Քանակ	Խ.մ.	Գումար (դրամ)
Երևան	164	79,285	13,737,470
Մարզեր	212	67,181	11,430,077
Ընդամենը	376	146,466	25,167,547

ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ  
ՏՆՕՐԻՆՈՒԹՈՒՆ

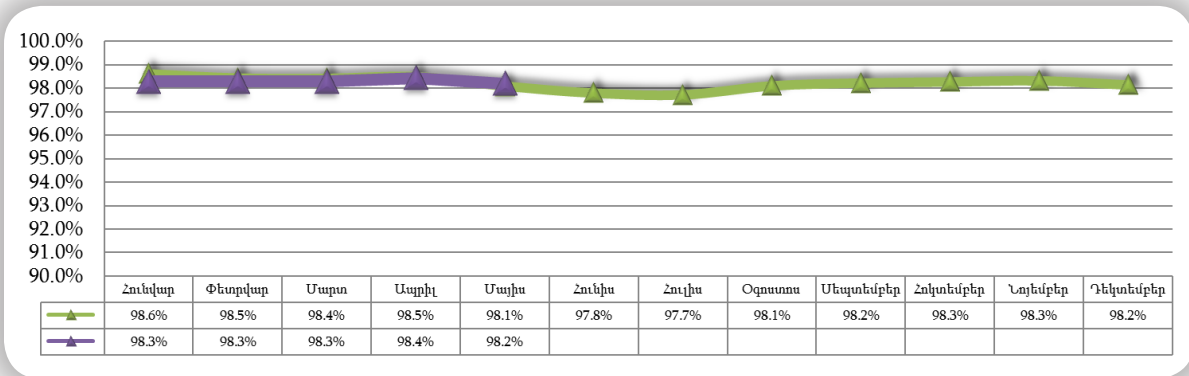


### 3.1. ԶՐԱՄԱՏԱԿԱՐԱՐՄԱՆ ՇԱՐՈՒՆԱԿԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Ստորև ներկայացված գրաֆիկում պատկերված են Երևան քաղաքի մայիս ամսվա (15-ի դրությամբ) շարունակականության տվյալը՝ 98.2%, որը 0.1%-ով ավել է նախորդ տարվա նույն ժամանակաշրջանի ցուցանիշի համեմատ:

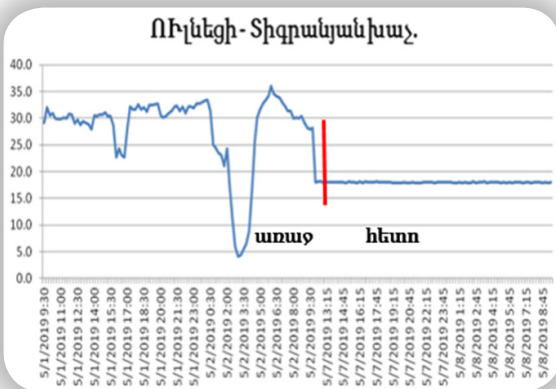
Շարունակում է գործել ընկերության կողմից սպասարկվող բնակավայրերի ջրամատակարարման գրաֆիկը, որը համաձայնեցվել է Հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի հետ:

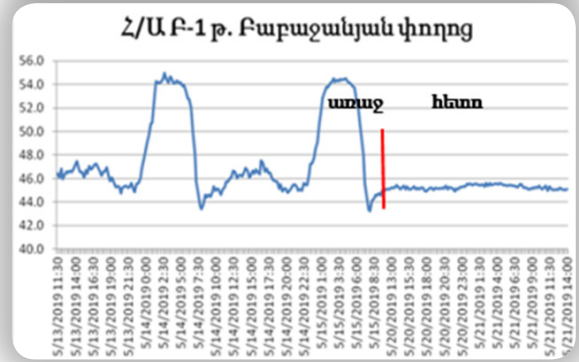
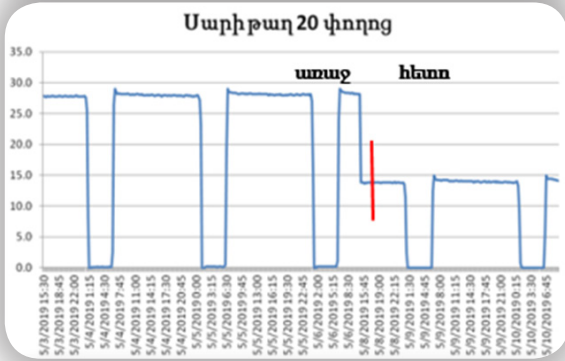
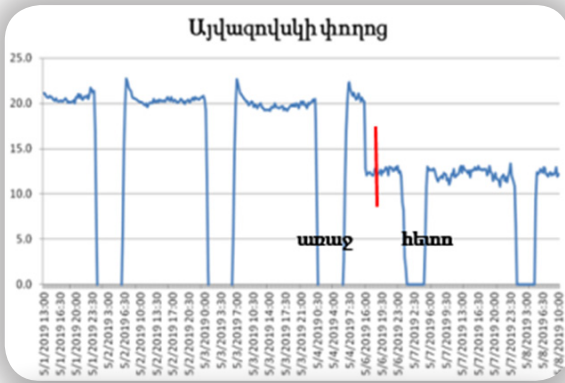
Ջրամատակարարման շարունակականություն



Հաշվետու ամսվա ընթացքում շահագործման տարածաշրջանների տնօրինություններում թվով 57 ՃԿՓ-ների վրա տեղադրվել են ճնշման լոգերներ: Ուսումնասիրության արդյունքում պարզվել է, որ նշված ՃԿՓ-ներից 14-ն անսարք են: Անսարքությունները վերացվել են համապատասխան ստորաբաժանման կողմից:

Ստորև ներկայացված են որոշ կարգաբերված ՃԿՓ-ների վրա տեղադրված ճնշման լոգերների գրաֆիկները. (նկարներում պատկերված ուղղահայաց կարմիր գիծը ցույց է տալիս իրավիճակն աշխատանքներից առաջ և հետո):

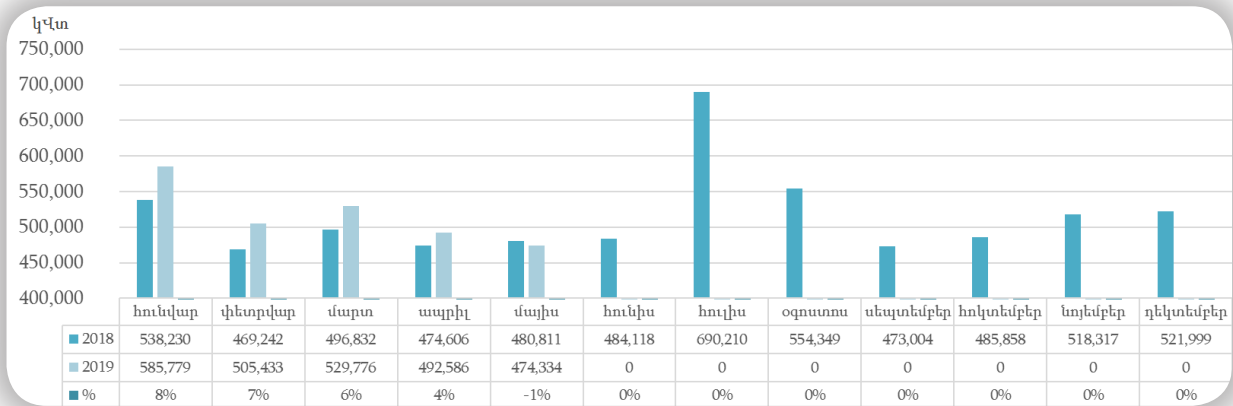




### 3.2. ԷԼԵԿՏՐԱԵՆԵՐԳԻԱՅԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ

Հաշվետու ամսվա ընթացքում էլ. էներգիայի ծախսը Երևան քաղաքում նվազել է 6,477 կՎտ/ժ. (1%)՝ անցյալ տարվա նույն ժամանակահատվածի ցուցանիշների համեմատ:

Երևան քաղաքի բակային պոմպեր



● Մեծ ուշադրություն է հատկացվել նոր տեղադրված ընթերցվող էլ. հաշվիչների ծախսերին՝ ոչ միայն խախտումների կանխման, այլև ծախսի ժամային գրաֆիկների վերլուծության միջոցով յուրաքանչյուր պոմպի շահագործման խնդիրների հայտնաբերման նպատակով:

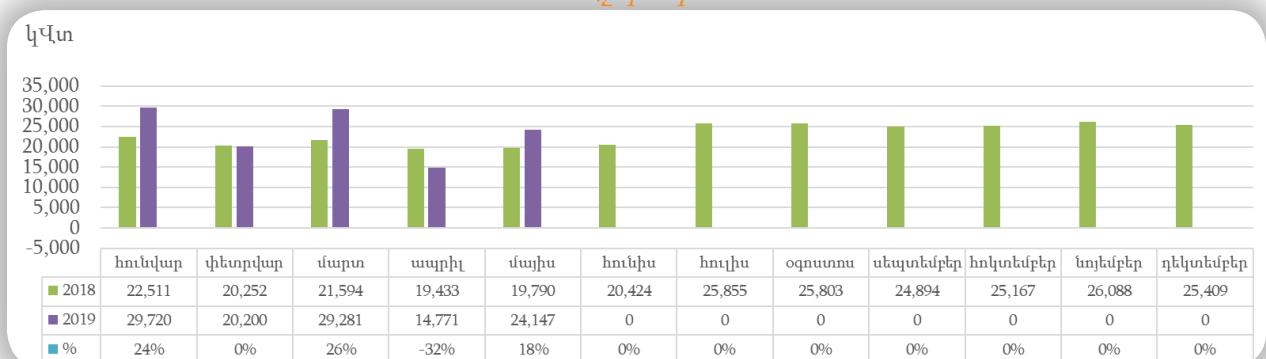
Ստորև ներկայացված են մայիս ամսվա ընթացքում շեղում ունեցող հասցեներից մի քանիսը.

Հասցե	Հայտնաբերված թերություններ	Ամսական կՎտ/ժամ
Գ. Նժդեհի 9	հավելագրում	114
Մանթաշյան 28/1	հավելագրում	752
Ազատության 6 շ.	հավելագրում	1,264
Քասախի ՕԿՁ	հավելագրում	316
Աշտարակ տեղամաս	հավելագրում	1,200
Գ. Պոռշյան	հավելագրում	1,500
Ընդամենը		5,146

Հաշվետու ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել է թվով 180 հասցե: Վեց հասցեում հայտնաբերվել են հավելագրումներ, որոնց մասին տեղեկացվել են «ՀԷՑ» ՓԲԸ-ի համապատասխան ծառայությունները թերությունները վերացնելու նպատակով:

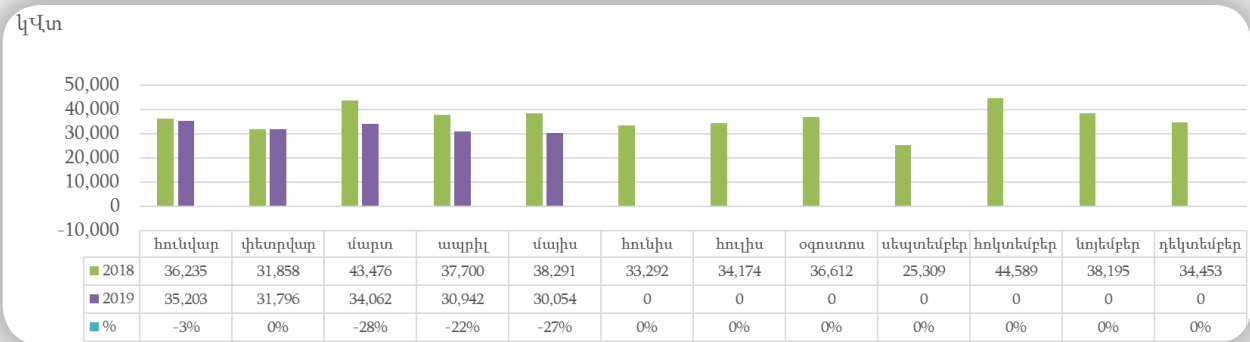
Էջմիածին քաղաքում տեղադրված ընթերցվող էլ. հաշվիչների և իրականացրած վերահսկողության արդյունքում էլ. էներգիայի ծախսը պակասել է 4,356 կՎտ/ժ կամ 18 %՝ անցյալ տարվա նույն ժամանակահատվածի ցուցանիշների համեմատ:

Էջմիածին



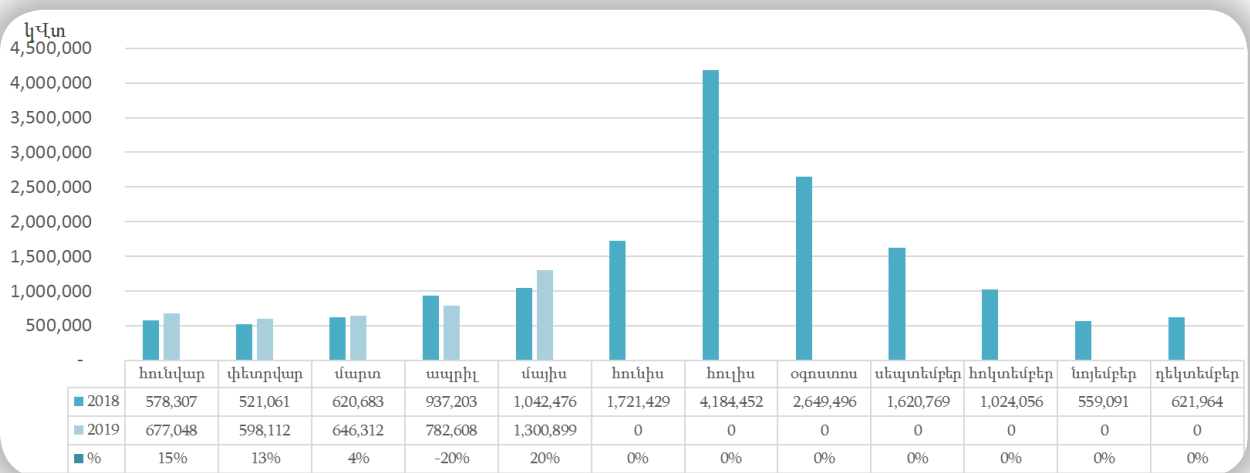
● Շիրակ քաղաքում տեղադրված ընթերցվող էլ. հաշվիչների և իրականացրած վերահսկողության շնորհիվ էլ. էներգիայի ծախսը նվազել է 8,237 կՎտ/ժ կամ 27 % անցյալ տարվա նույն ժամանակահատվածի ցուցանիշների համեմատ:

**Շիրակ**



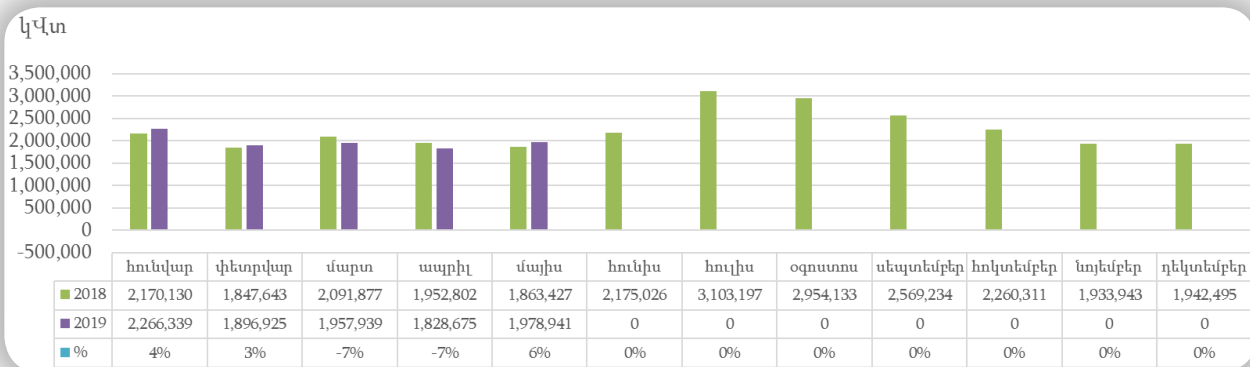
● Մայիս ամսին Երևան քաղաքի ջրարտադրության պոմպակայաններում էլ. էներգիայի ծախսը ավելացել է ամսական 258,423 կՎտ/ժամ կամ 20 % (անցյալ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ):

**Երևան քաղաքի ջրարտադրության պոմպակայանների սպառած էլ. էներգիա**



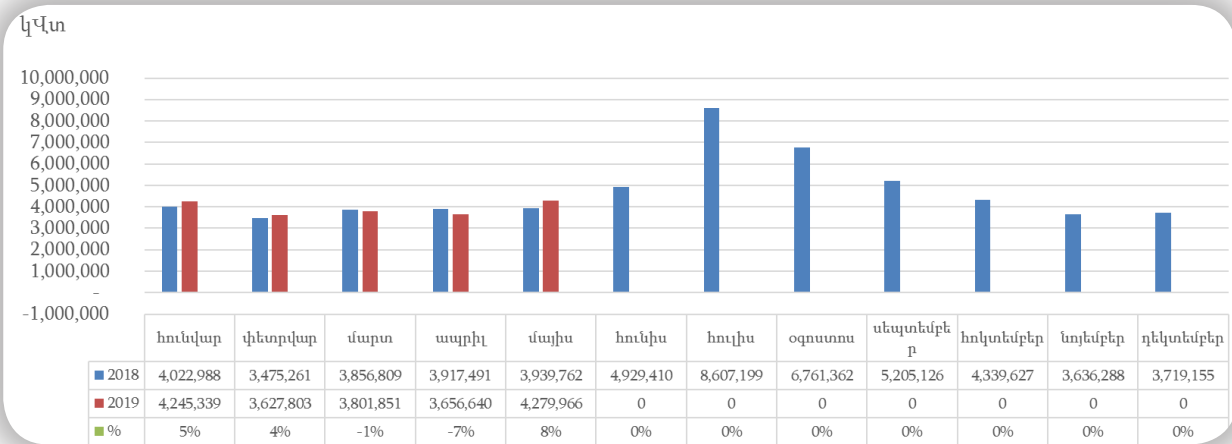
● Մարզերի ջրարտադրության պոմպակայաններում էլ. էներգիայի ծախսը ավելացել է ամսական 115,513 կՎտ/ժամ կամ 6 % անցյալ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ:

**Մարզերի ջրարտադրության պոմպակայանների սպառած էլ. էներգիա**



- Ընդհանուր էլ. էներգիայի ծախսը նվազել է ամսական 340,204 կՎտ/ժ կամ 8 %՝ անցյալ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ:

*Ընկերության կողմից սպառած էլ. էներգիա*



**3.3. ԱՇԽԱՐՀԱԳՐԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ**

● Տեղամասերի սպասարկման տարածքներում իրականացված վթարավերականգնողական աշխատանքների շրջանակներում քարտեզագրվել են ջրագծերի և կոյուղագծերի երկարությունները:

- Կազմվել են տարբեր տեղամասերի աշխատանքային քարտեզներ:
- Կատարվել են տվյալների բազայի թարմացումներ Երևան քաղաքի ջրագծերի և կոյուղագծերի վերաբերյալ:
- Կատարվել է ընկերության կողմից սպասարկվող տարածքներում տեղակայված բաժանորդների տեղադիրքերի ճշտում:
- Կատարվել է ընկերության ինժեներների կողմից ներկայացրած ջրամատակարարման և կոյուղատար ցանցում կատարած աշխատանքների համակարգում, համապատասխան գծագրերի կազմում և մուտքագրում ԱՏ համակարգ:
- «Ինտերակտիվ» համակարգում իրավաբանական և ֆիզիկական բաժանորդների տեղադիրքի ճշտում՝ տեղամասերի մասնագետ-տեսուչների հետ: Հավաքագրված տեղեկատվության ներմուծում ԱՏ համակարգ և փոխանցում Առևտրային տնօրինությանը՝ բաժանորդների տվյալների բազայի թարմացման նպատակով:
- Տրվել են պլանային և վթարային ջրանջատումներ:
- Կազմվել է ՀՀ մարզկենտրոնների քարտեզը, ինչպես նաև «Վեոլիա ջուր» ՓԲԸ-ի կողմից սպասարկվող համայնքների քարտեզը:
- Ավարտվել են ՀՀ ֆիզիկական բաժանորդների խմբավորման և լրացման աշխատանքները (ըստ սպասարկման տարածքի, լոգերի և լոգեր գոնայի, ժամային գրաֆիկի): Մայիսի 27-ի դրությամբ մշակվել է Միսիան, Վայք, Սևան, ինչպես նաև Հրազդան, Ճամբարակ, Չարենցավան, Մասիս, Ջերմուկ, Վարդենիս, Սպիտակ, Տաշիր քաղաքների ֆիզիկական բաժանորդների տվյալները՝ 10363 կետ:
- Excel ֆայլից Gis համակարգ եմ տեղափոխել առաջին և երկրորդ փուլի բաժանորդ կետերը: Առաջին փուլից տեղափոխվել է 12563 կետ: Երկրորդ փուլից ընդհանուր ստացվել է 56050 կետ: Մնացել են պահուստային 13980 բաժանորդ կետեր:
- Ստեղծվել են տվյալներ Ղազարավան-Բաղրամյան ջրատարի վերաբերյալ:
- Տվյալների բազա է ստեղծվել Արթիկի ջրատարների վերաբերյալ:
- Կատարվել է Բյուրեղավան-Արագյուղ, Գառնի-Արտաշատ ջրատարների հետագծերի ճշգրտում:

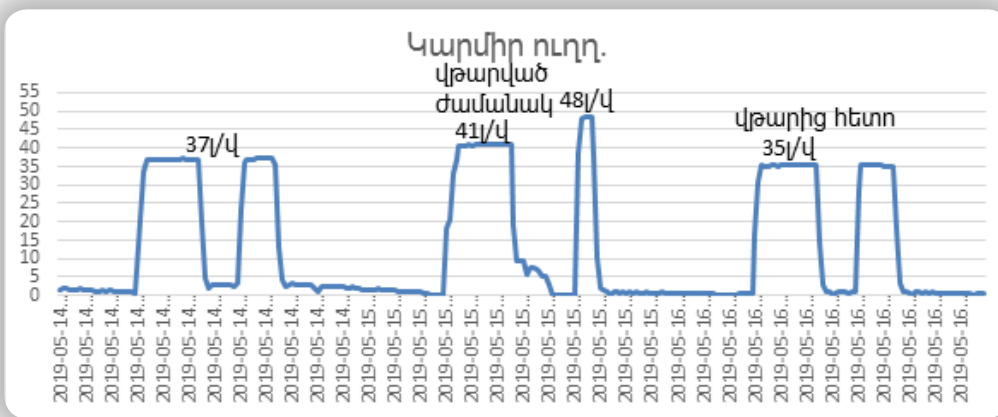
### 3.4. ԿԱՐԳԱՎԱՐՄԱՆ ԽՄԲԻ ԱՇԽԱՏԱՆՔՆԵՐ

Հաշվետու ամսում կարգավարների խումբը SCADA և LOCATOR համակարգերի միջոցով առցանց կառավարել և հետևել է ընկերության սպասարկման տարածքում առկա պոմպային ագրեգատների անխափան աշխատանքին, ջրամբարների լցվածությանը, ճնշումային լոգերներին, ջրաչափական սարքերի աշխատանքին և բաշխիչ ցանցի ջրում առկա մնացորդային քլորի համապատասխանությանը սահմանված չափաբաժնին:

Ստորև ներկայացվում է տեղեկատվություն 2 խոշոր վթարի մասին:

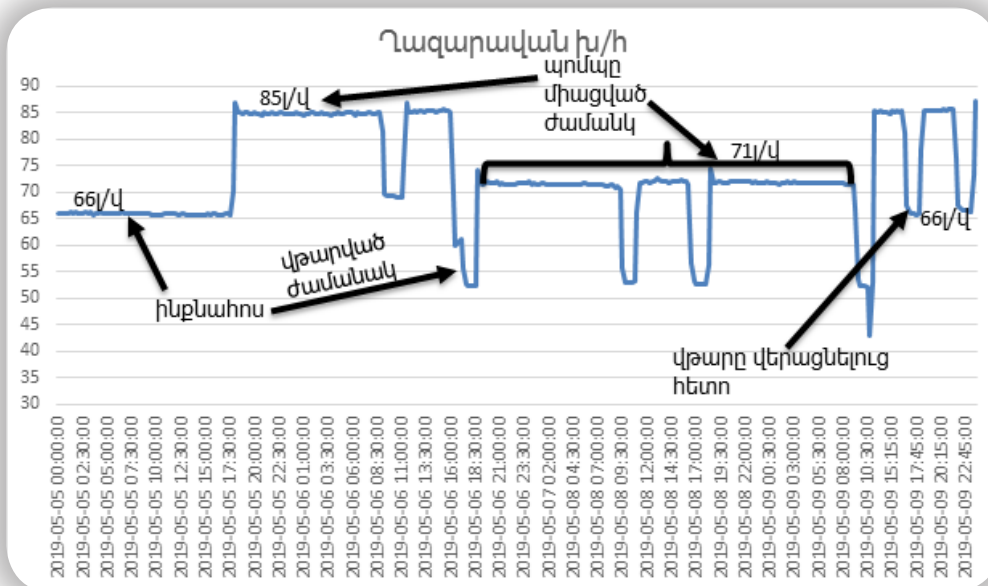
● Գեղարքունիքի մարզի «Սարուխան» պոմպակայանից դեպի Կարմիր գյուղ մղվող ջրատարի ջրաքանակը, որը կազմում էր սովորաբար 36-37լ/վ, վթարի հայտնաբերման ժամանակ ավելացել է հասնելով 48լ/վ-ի: Այդ մասին տեղեկացվել է «Գավառ» ՇՏ-ի աշխատակիցներին: Աշխատակիցների կողմից հայտնաբերվել է վթարի ստույգ վայրը, որից հետո գոդման և վթարավերականգողական աշխատանքներից շնորհիվ վերականգնվել է ջրատարի վթարված հատվածը:

Ստորև ներկայացված է դեպի Կարմիր գյուղ ջրաչափի գրաֆիկական պատկերը.



● «Ղազարավան» խորքային հորերի ջրատարի վրա, որով ջրաքանակն ինքնահոս և մեխանիկական եղանակով մղվում է դեպի «Էջմիածին» ՇՏ, վթար է արաջացել: Ինքնահոս ջրաքանակը կազմում է 66լ/վ, իսկ պոմպի հետ միասին կազմում է 85լ/վ: Պոմպն անջատելուց հետո ինքնահոս ջրաքանակը նվազել է հասնելով 52լ/վ-ի: Այդ մասին տեղեկացվել է ջրատար համակարգերը համակարգող խմբին, որոնց կողմից հայտնաբերվել է վթարի ստույգ վայրը, ապա տեղեկացվել է «Էջմիածին» ՇՏ-ի աշխատակիցներին: Վերջիններիս կողմից գոդման աշխատանքների միջոցով ջրատարի վթարը վերացվել է: Վթարը վերացնելուց հետո վերականգնվել է բնականոն ջրամատակարարումը:

Ստորև ներկայացված է տվյալ ջրաչափի գրաֆիկական պատկերը.





### 3.5. ՋՐԱՏԱՐ ՀԱՍՆԱԿԱՐԳԻ ԲԱՐԵԼԱԿՈՒՄ

#### Ղազարավան

● Կարգավարական խմբի կողմից ահագանգ ստացվեց, որ Ղազարավան ջրաղբյուրի խորքային պոմպերի ջրատարի վրա առաջացել է ջրակորուստ, որը ջրատար համակարգի խմբի կողմից հայտնաբերվել է և շահագործման տեղամասի ուժերով վերացվել է: Ջրի արտահոսքը կազմում էր  $Q=10-12$  լ/վ: Բացի այդ, Ղազարավան սանիտարական գոտում ուսումնասիրությունների ժամանակ հայտնաբերվել է արտահոսք ունեցող ջրթող փական, որը կարգավորվել է, ինչի արդյունքում Ղազարավանի ինքնահոս ջրատարի ջրաքանակն ավելացել է  $Q=5$  լ/վ:



#### Ծաղկաձոր

● Թեղենիս 2 ջրատարի ուսումնասիրությունների ժամանակ, որը լցվում է Ծաղկաձորի «Սպորտ բազա» կոչվող ՕԿՁ, հայտնաբերվել են մի շարք վթարներ մոտավորապես  $Q=6.0$  լ/վ: ՕԿՁ էր լցվում  $Q=4.5$  լ/վ ջուր և այդ գերլցվածության պատճառով առաջանում էր ջրթափ: Քանի որ ՕԿՁ-ն հնարավորություն ուներ նաև լցվելու մեխանիկական եղանակով Ծաղկաձորի ՕԿՁ-ից, առաջարկվել է ՕԿՁ-ի մոտ կառուցել միջանկյալ միացում ամբարից դուրս եկող ջրագծի և մեխանիկական ջուր մղող խողովակաշարի միջև, ինչպես նաև պոմպակայանում մղող խողովակաշարի և պոմպի մուտքի միջև: Դա հնարավորություն կտա ՕԿՁ լցվող ավելցուկային ջուրն իջեցնել Ծաղկաձոր քաղաքի ջրամբար: Այս աշխատանքներն ընթացքի մեջ են:



#### Արարատյան պոմպակայանի համակարգ

● Կատարվել են Արարատյան 3-րդ հերթի 3-րդ ջրատարի ճնշումային փորձարկումներ, որոնց արդյունքում առաջացած վթարների վերացումից հետո ջրատարը բերվել է աշխատանքային վիճակի: Դրանից հետո 3-րդ ջրատարը միացվել է 1-ին ջրատարին, որի արդյունքում Արարատյան պ/կ-ից ջուրը կնդվի Խարբերդ ՕԿՁ: Կատարվել են նաև ջրաքանակի չափման և կարգավորման մի շարք այլ աշխատանքներ:



#### Կոշի համակարգ

● Կոշի պ/կ-ն ջուր է մատակարարում Կոշ գյուղին, Կոշ ՔԿՀ-ին, Նոր Եղեսիա, Շամիրամ և Դայրեվանք համայնքներին: Ջրամատակարարումը նախկինում եղել է 4-12 ժամ՝ ըստ ուղղությունների, իսկ պ/կ-ի ճնշումը տատանվում էր 10-18 բար: Այն բերում էր պոմպային համակարգի ոչ արդյունավետ կառավարման: Մեր ուսումնասիրությունների արդյունքում պարզվել է, որ նշված համակարգը հնարավորություն ունի ապահովել վերոնշյալ գյուղերին 24-ժամյա ջրամատակարարմամբ փոփոխական ճնշումների փոխարեն՝ հաստատուն: 180 բար ճնշման մատակարարող համակարգում տեղադրվել է «2-րդ աստիճանի պոմպ», ինչի վերամոդամբ ամբողջ համակարգում ճնշումները նվազեցվել են, և վերացվել են ջրամատակարարման գրաֆիկներն ըստ ուղղությունների: Այս աշխատանքը վերջնականապես լուծել է նախկինում «բարդ» կոչվող համակարգի խնդիրները, իսկ խնդիր առաջանում էր անգամ սահմանված չորսժամյա ջրամատակարարման դեպքում:

ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ՑԱՆՑ ԵՎ  
ՍԵՐՎԻՍԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ



## 4.1. Համակարգչային ցանց

Մայիս ամսվա ընթացքում IT բաժնի կողմից իրականացված հիմնական աշխատանքների ցանկը ներկայացված է ստորև՝

- Տեղադրվել և կարգավորվել են երկու նոր դոմենի կառավարման (Domain Controller) սերվերներ Microsoft Windows Server 2016 օպերացիոն համակարգի հիման վրա:
- Սկսվել է դոմենի տեղափոխումը Microsoft Windows Server 2012 օպերացիոն համակարգից Microsoft Windows Server 2016 օպերացիոն համակարգ՝ տեղափոխվել են բոլոր դերերը, DNS ծառայությունները և այլ ծառայությունները:
- Մեկնարկվել է սերվերային սենյակի և այդ սենյակում առկա սարքավորումների պատրաստումը նոր սերվերի և տվյալների պահոցի տեղադրման և կարգավորման համար:

## 4.2 Ինտերակտիվ համակարգ

- Նորագույն տեխնոլոգիաների և ծրագրային ապահովման խմբի կողմից կատարվել են մի շարք փոփոխություններ և թարմացումներ ինտերակտիվ և փաստաթղթաշրջանառության համակարգերում:
- Տեխնիկական տնօրինության ռազմավարության և մշտադիտարկման վարչության ԱՏՀ խմբի հետ համատեղ մշակվում և ստեղծվում է տվյալների բազա ջրամատակարարման շարունակականությունը հաշվարկելու համար:
- Չափագիտության ազգային ինստիտուտ ՓԲԸ-ի հետ կնքված նոր կարգի համապատասխան, կատարվել է ամբողջական ծրագրային փոփոխություն, որով հնարավորություն է ընձեռվում ջրաչափերի լաբորատոր եզրակացությունները ստանալ և հաշվարկել նոր հաստատված կարգով:
- Մի շարք հաշվետվություններ են տրամադրվել Ջրային կոմիտեին, ՀՕԿՀ և ընկերության այլ ստորաբաժանումներին:

ՀԱՆՐԱՅԻՆ ԿԱՊԵՐԻ ԲԱԺԻՆ



Ապրիլին Վեոլիա ջրում հասարակայնության հետ կապերի մասով աշխատանքի դրվածքի ու գործունեության սկզբունքներում կատարված փոփոխությունները լիարժեք սկսեցին աշխատել մայիսին: Նաև ընկերության նոր կառուցվածքով ու հաստիքացուցակով ճշգրտվեց պրոֆիլային ստորաբաժանման կարգավիճակը: Հանրային կապերի ծառայությունը վերանվանվեց Հանրային կապերի բաժնի /ՀԿԲ/ իր պետով և 2 մասնագետով:



ՀԿԲ-ն սկսեց աշխատել հասարակության հետ կապերի հետագա զարգացման նպատակով ներգրավված մասնագիտացված կազմակերպության «Հայաստանի



էներգետիկայի գործակալություն» հիմնադրամի /այսուհետ Խորհրդատու/ ղեկավարությամբ, որը կոչված է իրականացնելու Վեոլիա Ջրի ռեբրենդինգը, վերականգնելու ընկերության հեղինակությունը հանրության շրջանում, որի կարիքը որոշակիորեն զգացվում է 2017-2018թթ. առաջացած խնդիրների պատճառով:



Այսպիսով, համատեղ ուժերով պետք է լուծել 2019թ.-ին Վեոլիա Ջրի տնօրինության կողմից հասարակայնության հետ կապերի մասով առաջադրված խնդիրը՝ սպառողների շրջանում ապահովել Վեոլիա ջրի նոր կերպարը, որը պետք է իրականացվի ինչպես ՋԼՄ-ների հետ աշխատանքի ակտիվացման, սպառողների հետ կապի նոր միջոցների ներգրավման, այնպես էլ բաժանորդների սպասարկման որակի բարելավման շնորհիվ:

Սույն նպատակով մայիսին Խորհրդատուն ընկերության ֆեյսբուքյան էջում համակարգի տարբեր ծառայությունների աշխատակիցներից ստեղծեց Խումբ, որի անդամները մշտապես կապի մեջ լինելով, օպերատիվորեն քննարկում են իրավիճակը, ստացվող առաջարկությունները և դրանց լուծում տալիս:

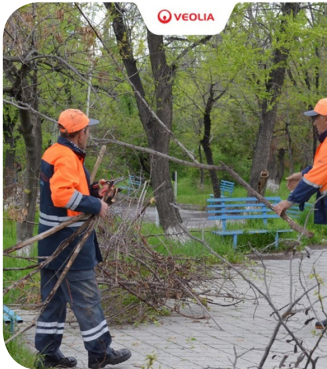
Խորհրդատուն նաև իր աշխատանքում ներգրավվեց համապատասխան մասնագետների, ովքեր հաշվետու ժամանակամիջոցում սկսեցին վերակառուցել ֆեյսբուքյան էջը, կիրառել քարոզչության նոր միջոցներ, գրառումների ու լուսանկարների տեղադրումն իրականացնել համապատասխան ոճային լուծումներով, ինչպես դա ընդունված է Վեոլիա Գրուպի համակարգում և Ֆեյսբուքում:

ՀԿԲ-ն այս առումով հնարավորինս օգնել է Խորհրդատուին ինչպես ամենօրյա ընթացիկ աշխատանքների իրականացման գործում: Մասնավորապես, ակնհայտորեն ակտիվացել է կապը սպառողների հետ: Ֆեյսբուքյան կապուղով ստացվող հաղորդագրություններին հնարավորինս արագ տրվում են պատասխաններ, իսկ որոշ դեպքերում դրանք ուղարկվում են ճյուղային ծառայություններին՝ հետագա քննարկումների ու դիմումատուներին պատասխանելու համար: Այսպիսով, Ֆեյսբուքը փաստորեն վերածվում է ինքնուրույն ու շատ պահանջված հաղորդակցության միջոցի, որի օգնությամբ սպառողները ցանկանում են օպերատիվորեն լուծել իրենց հուզող խնդիրները:

Բնականաբար, Հանրային կապերի բաժինը նաև զբաղվել է իր ուրույն գործառնությունների իրականացմամբ: Այսպես, ապահովվել է ամենօրյա մամուլի տեսությունը, մշտապես տարաբնույթ մամուլի հաղորդագրություններ են ուղարկվել ՋԼՄ-ներին, կապ է պահպանվել լրագրողների հետ՝ վերջիններիս բարձրացրած մասնագիտական և անձնական բնույթի հարցերին պատասխանելու համար, ինչպես նաև իրականացվել է համակարգում կատարվող աշխատանքների լուսաբանումն ու հանրությանը ներկայացվել Վեոլիա Ջրին հուզող խնդիրները:



Օրինակ, 3 հեռուստաալիքով ռեպորտաժ է հեռարձակվել Դիլիջանում ջրի մաքրման կայանի աշխատանքի մասին, ֆեյսբուքում լուսաբանվել է Վեոլիում նոր օրվա կարգավորիչ ջրամբարի կառուցման ընթացքը, լուսաբանվել է «Աերացիա» ուսուցման կենտրոնում ընկերության ղեկավար աշխատակազմի մասնակցությամբ Վեոլիա գրուպի նոր էթիկայի կանոնակարգի վերաբերյալ դասընթացը, ապահովվել է օպերատիվ հրապարակում Երևանում սպասվող հորդ անձրևների ու անձրևատար համակարգի տեխնիկական վիճակի մասին, «Արևելք» ՏՏ շաբաթօրյակը Նոր Նորքում:



**ՈՐԱԿԻ, ԱՌՈՂՋՈՒԹՅԱՆ ԵՎ  
ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ  
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ**



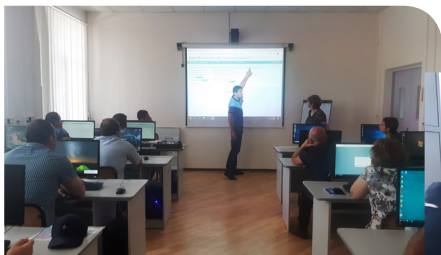
## 6.1 Փաստաթղթերի մշակում

● ՈԱԱ Ծառայությունը, ղեկավարվելով «Տեխնիկական անվտանգության ապահովման պետական կարգավորման մասին» ՀՀ օրենքի 19-րդ հոդվածի 1-ին մասի ա) կետի պահանջներով, հաշվետու ամսվա ընթացքում մշակեց արտադրական վտանգավոր օբյեկտ հանդիսացող Ընկերության թվով 19 քլորակայանի տեխնիկական անվտանգության վկայագրերը:

● ՈԱԱ Ծառայությունը, ղեկավարվելով «Տեխնիկական անվտանգության ապահովման պետական կարգավորման մասին» ՀՀ օրենքի 19-րդ հոդվածի 1-ին մասի ժբ) կետի պահանջներով մշակեց Ընկերության արտադրական վտանգավոր օբյեկտների տեխանվտանգության փորձաքննության աշխատանքների տեխառաջադրանքները և աշխատանքների իրականացման պլան-ժամանակացույցը, որի հիման վրա համապատասխան Գնման հայտ ներկայացրեց Գնումների վարչություն:

● Վեոլիա Գրուպի Կենտրոնական և Արևելյան Եվրոպայի երկրների բիզնես միավորների ղեկավարների՝ սույն թվականի հունիս ամսին հրավիրվող ժողովի շրջանակներում Բիզնես միավորների ղեկավարների կողմից ներկայացվող զեկույցների շրջանակներում ՈԱԱ Ծառայությունը մշակեց «2017-2019» (\*հունվար-մայիս 2019) ժամանակահատվածում Ընկերության կողմից իրականացված Վերապատրաստման Աշխատանքների վերաբերյալ ամփոփ հաշվետվություն-պրեզենտացիայի անզերեն տարբերակը» և ներկայացրեց Ընկերության Գլխավոր Տնօրենի համաձայնեցմանը:

## 6.2 Դասընթացներ/տեսիևարներ



Հաշվետու ամսում Ֆրանս հայկական մասնագիտական ուսումնական կենտրոնում (ՖՀՄՈՒԿ) շարունակվեց Ընկերության ԵՏՍՏ Տնօրինության 20 մասնագետ տեսուչի մասնագիտական որակավորման դասընթացի III փուլը:

● Զուգահեռաբար ՖՀՄՈՒԿ-ում մեկնարկեց «Խողովակաշարող» եռամսյա մասնագիտական դասընթացի III փուլը «Արևելք» և «Արևմուտք» տարածաշրջանային տնօրինությունների 19 աշխատակցի համար:



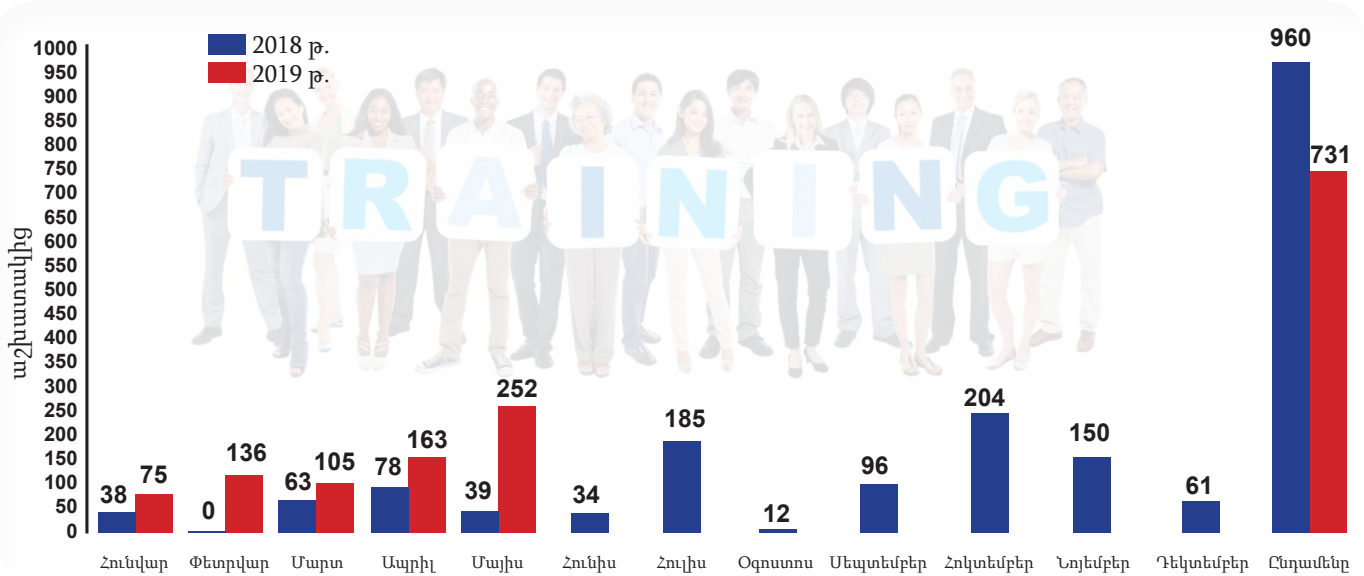
● Ի կատարումն Վեոլիա Գրուպի՝ էթիկայի վարքականոնների վերաբերյալ դասընթաց անցկացնելու մասին պահանջի և հիմք ընդունելով Ընկերության գլխավոր տնօրենի 17/05/2019թ, 3733 Ա հրամանը, սույն թվականի մայիսի 24-ից 31-ն ընկած ժամանակահատվածում Ծառայությունը կազմակերպեց և իրականացրեց Ընկերության Ղեկավար կազմի անդամների և միջին օղակի կառավարման պատասխանատուների՝ 137 աշխատակցի համար «Էթիկայի վարքականոններ» թեմայով դասընթաց և թեստավորում:



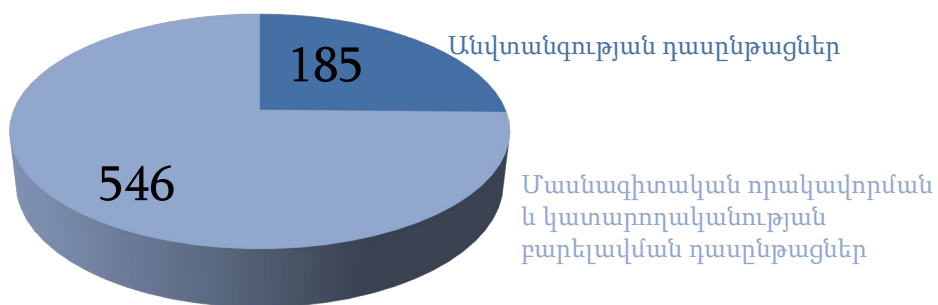
● «Նարեկ» գիտահետազոտական ընկերության հետ համատեղ իրականացվեց Ընկերության «Արևելք» տարածաշրջանային տնօրինության և Կենտրոնական ավտոհավաքակայանի գազավառելիքային սնման համակարգով կահավորված ավտոտրանսպորտային միջոցների թվով 67 վարորդի մասնագիտական դասընթաց և տրվեցին վկայականներ:

● Նաև «Արևմուտք» տարածաշրջանային տնօրինության թվով 7 աշխատակցի անցավ Էլեկտրաանվտանգության 2-րդ խմբի որակավորման դասընթաց:

2018-2019թթ. կազմակերպված դասընթացներին/թեստավորումներին (ԴԱՍԸՆԹԱՑ) մասնակցած աշխատակիցների քանակների համեմատական գրաֆիկ



2019թ. ԴԱՍԸՆԹԱՑՆԵՐԻՆ մասնակցած աշխատակիցների քանակներն ըստ դասընթացների տիպերի



\* 2019թ. վերապատրաստված աշխատակիցների որոշ մասը մասնակցել է երկամսյա-եռամսյա դասընթացների: ԾԱՆՈԹՈՒԹՅՈՒՆ. ՖՀՄՈՒԿ հիմնադրամում կազմակերպված երկամսյա-եռամսյա դասընթացներին մասնակցել է Ընկերության 115 աշխատակից

6.3. Զաղպաշտպանության և Արտակարգ իրավիճակների ուսումնասիրությանը



ՈԱԱ Ծառայության պետը զեկուցում է ՀՏՈՒ-ի կազմակերպիչներին իրականացված աշխատանքների մասին

● Մայիսի 2-3-ը ՀՀ տնտեսական մրցակցության պաշտպանության պետական հանձնաժողովում (ՏՄՊՊՀ) և ՀՀ էներգետիկ ենթակառուցվածքների և բնական պաշարների նախարարության ջրային տնտեսության պետական կոմիտեում անցկացվեցին քաղաքացիական պաշտպանությանը նվիրված միջոցառումներ: Ջրային տնտեսության պետական կոմիտեում անցկացվեց «Քաղաքացիական պաշտպանության կազմավորումների գործողությունները ռազմական դրության պայմաններում ազգաբնակչությանը խմելու ջրով ապահովման միջոցառումների իրականացման ժամանակ» թեմայով հատուկ տակտիկական ուսումնասիրություն:



Միջոցառման ընթացքում առարկայորեն քննարկվեցին ջրանջատումների աշխատանքների կազմակերպման և վթարավերականգնողական աշխատանքների իրականացման հետ կապված հարցերը: Կարևորվեց կարգավորիչ ջրամբարների, մայր ջրատարների, լաբորատորիաների, պոմպակայանների, ինչպես նաև քլորակայանների նկատմամբ հսկողության պատշաճ իրականացումը և հիդրոտեխնիկական կառույցների պահպանությունն ապահովելու լրացուցիչ նախապատրաստական միջոցառումների անցկացումը:

● Մայիսի 21-ին անցկացվելիք շտաբային ուսումնավարժության նախապատրաստական աշխատանքների շրջանակներում Ծառայության աշխատակից Աշոտ Մխիթարյանը մասնակցեց մայիսի 14-ին տեղի ունեցած Շիրակի մարզպետարանի տեղական ինքնակառավարման և հանրապետական գործադիր մարմինների հարցերով վարչության հանրապետական գործադիր մարմինների ստորաբաժանումների գործունեության համակարգման բաժնի պետ Գ. Միմոնյանի, մայիսի 15-ին՝ Շիրակի մարզի փրկարարական ծառայության պետ Ա. Գյոզալյանի և մայիսի 16-ին՝ Շիրակի մարզպետարանում փոխմարզպետի հետ հանդիպումներին:



#### 6.4. Ռիսկերի հայտնաբերում/մեղմացող միջոցառումների կիրառում



● ՈԱԱ Ծառայության կողմից ուսումնասիրվել են Ընկերության ջրամատակարարման և ջրահեռացման ցանցերում իրականացվող վթարավերականգնողական աշխատանքների ընթացքում տեղամասերի վթարավերականգնողական աշխատանքային խմբերի կողմից անվտանգության հրահանգների պահանջների կատարման որակը, տեղում տրվել են ցուցումներ անվտանգության գործընթացի արդյունավետ կազմակերպման մասնավորապես ԱՊՄ-ների կիրառման, մշակվող խրամուղիների պարագծով գծանշման, էքսկավատորի անվտանգ շահագործման ուղղությամբ:



«ՎԵՈՒԼԻԱ ՋՈՒՐ» ՓԲԸ  
ՀՀ, 0014, ք.երևան, Ն.Ադունցի 6/1  
ՀՀ, 0025, ք.երևան, Աբովյան 66ա  
E-mail: [info@vjur.am](mailto:info@vjur.am)